



Κυπριακή Δημοκρατία



ΤΜΗΜΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

ΟΔΗΓΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ

«ΣΧΕΔΙΟ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ»



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Κύπρος—το αύριο
ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ιανουάριος 2023

Πίνακας Περιεχομένων

I. Σκοπός	4
II. Ορισμοί βασικών εννοιών Σχεδίου	4
III. Νομοθετικό Πλαίσιο	5
IV. Περιγραφή του Σχεδίου	6
1. Σκοπός του Σχεδίου.....	6
2. Αντικείμενο του Σχεδίου και συμβατότητα με Σχέδιο Ανθεκτικότητας και Ανάκαμψης Κύπρου.....	7
3. Φορέας Υλοποίησης (ΦΥ).....	7
4. Συντονιστική Αρχή (ΣΑ) του ΣΑΑ.....	8
5. Προϋπολογισμός και χρονικό πλαίσιο εφαρμογής Σχεδίου.....	8
6. Όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής.....	8
6.1 Επιλέξιμες υπηρεσίες, μορφή και αξία των κουπονιών	8
6.2 Δικαιούχοι/ Επωφελούμενοι Σχεδίου	9
6.3 Επιλέξιμοι Παροχείς	9
V. Ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές καλωδίωσης κτιρίου	11
VI. Υποχρεώσεις Δημοσιότητας των Παροχών	11
VII. Διαδικασία υλοποίησης του Σχεδίου	12
1. Στάδια Υλοποίησης.....	12
Στάδιο 1 – Διαδικασία “Αίτηση Εγγραφής Παροχών”	12
Στάδιο 2 – Διαδικασία “Υποβολή ενδιαφέροντος και παροχή κουπονιού σε Δικαιούχους”	14
Στάδιο 3 – Διαδικασία “Υποβολή Αιτημάτων Πληρωμής και εκκαθάρισης”	17
Στάδιο 4 – Διαδικασία “Κλιμάκωση Ζητημάτων”	19
2. Πληροφοριακό Σύστημα Διάθεσης και Ελέγχου Κουπονιών (ΠΣΔΕΚ) για το Σχέδιο.....	20
3. Λεπτομέρειες και προδιαγραφές γραφείου υποστήριξης (Helpdesk).....	21
VIII. Τεχνολογική και Περιβαλλοντική Ουδετερότητα του Σχεδίου	22
1. Τεχνολογική Ουδετερότητα.....	22
2. Περιβαλλοντική Ουδετερότητα και Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης.....	22
IX. Αποκλεισμοί – Κυρώσεις	23
X. Ερμηνείες – Θεσμοί – Τροποποιήσεις	24
XI. Παραρτήματα	24
Παράρτημα Α – Αίτηση Συμμετοχής Παροχέα (E1)	25
Annex A – Provider Participation Application (E1)	28
Παράρτημα Β – Υπεύθυνη Δήλωση (Self-declaration form) για το Σχέδιο επιχορήγησης της συνδεσιμότητας (Broadband connectivity voucher scheme) (E2)	37
Annex B – Self Declaration Form for Broadband connectivity voucher scheme (E2)	39
Παράρτημα Γ – Υπεύθυνη Δήλωση Φυσικού Προσώπου για Έναρξη Λειτουργίας Προγράμματος Υπηρεσιών (E3)	41
Annex Γ – Individual’s Self-Declaration Form to Enter a Service Program (E3)	43
Παράρτημα Δ – Χάρτης Περιοχών Παρέμβασης	45
Παράρτημα Ε – Φόρμα υποβολής απαιτούμενων πληροφοριών Προγραμμάτων για ένταξη στο Σχέδιο	46
Παράρτημα ΣΤ – Πρότυπο Αιτήματος πληρωμής και εκκαθάρισης	47

Λίστα Συντομογραφιών

Συντομογραφία	Ορισμός
ΑΔΤ	Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας
ΓΔ ΕΠΣΑ	Γενική Διεύθυνση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Συντονισμού και Ανάπτυξης
ΓΕΡΗΕΤ	Γραφείο Επιτρόπου για τη Ρύθμιση Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΚΔ	Κυπριακή Δημοκρατία
ΠΣΔΕΚ	Πληροφοριακό Σύστημα Διάθεσης και Ελέγχου Κουπονιών
ΜΑΑ	Μηχανισμός Ανθεκτικότητας και Ανάκαμψης
ΣΑ	Συντονιστική Αρχή
ΣΑΑ	Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας
ΣΠΕ	Σύστημα Παρακολούθησης και Ελέγχου (του ΣΑΑ)
ΤΗΕ	Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
ΥΕΚΟ	Υποδομή Εσωτερικής Καλωδίωσης Οικοδομών
ΦΠΑ	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας
ΦΥ	Φορέας Υλοποίησης
ΦΠ	Φορέα Παρακολούθησης
DEC	Department of Electronic Communications
DESI	Digital Economy and Society Index
FTTH	Fiber to the Home
GPON	Gigabit Ethernet Passive Optical Network
NGA	Next Generation Access (Networks)
VHCN	Very High-Capacity Networks
XDSL	Digital subscriber line (DSL) technologies

I. Σκοπός

Σκοπός του παρόντος εγγράφου είναι να αποτελέσει ένα λεπτομερή και πλήρη Οδηγό εφαρμογής για το Σχέδιο επιχορήγησης συνδεσιμότητας (Broadband connectivity voucher scheme), το οποίο προωθείται στο πλαίσιο του μέτρου C4.1I2 του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΣΑΑ) Κύπρου.

Κατά αυτόν τον τρόπο, παρουσιάζει αναλυτικά τις βασικές πτυχές του Σχεδίου επιχορήγησης συνδεσιμότητας και τους όρους με τους οποίους οι δυνητικοί Δικαιούχοι και Φορείς Εκμετάλλευσης (Παροχείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών) μπορούν να συμμετέχουν στο Σχέδιο αυτό που στηρίζεται από τον Μηχανισμό Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΜΑΑ) της ΕΕ, ως ένα από τα μέτρα του ΣΑΑ Κύπρου που συμβάλλουν στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας εν γένει και της κυπριακής οικονομίας ειδικότερα.

II. Ορισμοί βασικών εννοιών Σχεδίου

Έννοια	Ορισμός
Σχέδιο	Το Σχέδιο επιχορήγησης συνδεσιμότητας (Broadband connectivity voucher scheme) στο οποίο αφορά ο παρών Οδηγός.
Πάροχος	Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) που παρέχει ή είναι εξουσιοδοτημένο να παρέχει δίκτυο ή και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή συναφείς διευκολύνσεις προς το κοινό (Σύμφωνα με τον Ν. 24(Ι)/2022).
Πληροφοριακό Σύστημα Διάθεσης και Ελέγχου Κουπονιών (ΠΣΔΕΚ)	Το Πληροφοριακό Σύστημα Διάθεσης και Ελέγχου Κουπονιών του Σχεδίου το οποίο θα υποστηρίζει την υλοποίηση όλων των διαδικασιών που προβλέπονται στον παρόντα Οδηγό.
Δικαιούχοι	Τα νοικοκυριά (φυσικά πρόσωπα) που θα επιχορηγηθούν για μέρος του κόστους παροχής νέων (ή αναβαθμιζόμενων σε ταχύτητα) ευρυζωνικών υπηρεσιών, καθώς και για το κόστος εγκατάστασης της υπηρεσίας (set-up cost).
Φορέας Υλοποίησης (ΦΥ)	Το Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Υφυπουργείου Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής, το οποίο έχει οριστεί ως ο αρμόδιος Φορέας Υλοποίησης (ΦΥ) του παρόντος Σχεδίου.

III. Νομοθετικό Πλαίσιο

Το παρόν Σχέδιο διέπεται από το πιο κάτω ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο:

- τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Νόμο του 2022 (Ν. 24(I)/2022)¹
- τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, ως έχει τροποποιηθεί²
- την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11^{ης} Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών³
- την Οδηγία (ΕΕ) 2014/61/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 15^{ης} Μαΐου 2014, για δράσεις μείωσης του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών (και όποιες τυχόν μελλοντικές τροποποιήσεις της)⁴
- την Απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου Αρ. 91.256, ημερομηνίας 14/05/2021⁵ για το τελικό Προσχέδιο του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΣΑΑ) που υποβλήθηκε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Μάιο 2021⁶
- την Εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της ΕΕ για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Κύπρου⁷, περιλαμβανομένου του Παραρτήματος της εκτελεστικής απόφασης⁸
- τη Συμφωνία επί των επιχειρησιακών ρυθμίσεων του ΣΑΑ Κύπρου, μεταξύ ΚΔ και Ευρωπαϊκής Επιτροπής⁹
- τις Κατευθυντήριες γραμμές της ΕΕ για την εφαρμογή των κανόνων στον τομέα των κρατικών ενισχύσεων όσον αφορά την ταχεία ανάπτυξη των ευρυζωνικών δικτύων (2013/C 25/01)¹⁰
- το περί Υποδομής Εσωτερικής Καλωδίωσης Οικοδομών (ΥΕΚΟ) Διάταγμα του 2015, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται ¹¹

¹ ΓΕΡΗΕΤ, https://ocepr.ee.cy/sites/default/files/nomos_24i.2022_.pdf

² ΓΕΡΗΕΤ, <https://ocepr.ee.cy/el/content-menu/9-nomothesia/1-nomos-112-i-2004>

³ EUR-lex, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/ALL/?uri=CELEX:32018L1972>

⁴ EUR-lex, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/LSU/?uri=CELEX:32014L0061>

⁵ Κυπριακή Δημοκρατία, [http://www.cm.gov.cy/cm/cm.nsf/All/9964938870986144C225871A00215F46/\\$file/91.256.pdf?OpenElement](http://www.cm.gov.cy/cm/cm.nsf/All/9964938870986144C225871A00215F46/$file/91.256.pdf?OpenElement)

⁶ Κυπριακή Δημοκρατία, [http://www.cyprus-tomorrow.gov.cy/cypresidency/kyprostoavrio.nsf/all/B37B4D3AC1DB73B6C22586DA00421E05/\\$file/Cyprus%20RRP%20For%20Upload%2020052021.pdf?openelement](http://www.cyprus-tomorrow.gov.cy/cypresidency/kyprostoavrio.nsf/all/B37B4D3AC1DB73B6C22586DA00421E05/$file/Cyprus%20RRP%20For%20Upload%2020052021.pdf?openelement)

⁷ Κυπριακή Δημοκρατία, [http://www.cyprus-tomorrow.gov.cy/cypresidency/kyprostoavrio.nsf/EF5CE8EAD3D87750C225878000251FBF/\\$file/ST_10686_2021_INIT_el.pdf](http://www.cyprus-tomorrow.gov.cy/cypresidency/kyprostoavrio.nsf/EF5CE8EAD3D87750C225878000251FBF/$file/ST_10686_2021_INIT_el.pdf)

⁸ Κυπριακή Δημοκρατία, [http://www.cyprus-tomorrow.gov.cy/cypresidency/kyprostoavrio.nsf/EF5CE8EAD3D87750C225878000251FBF/\\$file/ST_10686_2021_ADD_1_el.pdf](http://www.cyprus-tomorrow.gov.cy/cypresidency/kyprostoavrio.nsf/EF5CE8EAD3D87750C225878000251FBF/$file/ST_10686_2021_ADD_1_el.pdf)

⁹ Κυπριακή Δημοκρατία, [http://www.cyprus-tomorrow.gov.cy/cypresidency/kyprostoavrio.nsf/754B1D35B5FA0457C2258862003BBAFC/\\$file/Επιχειρησιακές_Ρυθμίσεις_ΣΑΑ_Κύπρου_Countersigned_OA_en_Ιούνιος_2022.pdf](http://www.cyprus-tomorrow.gov.cy/cypresidency/kyprostoavrio.nsf/754B1D35B5FA0457C2258862003BBAFC/$file/Επιχειρησιακές_Ρυθμίσεις_ΣΑΑ_Κύπρου_Countersigned_OA_en_Ιούνιος_2022.pdf)

¹⁰ [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:52013XC0126\(01\)&from=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:52013XC0126(01)&from=EN)

¹¹ ΓΕΡΗΕΤ, <https://ocepr.ee.cy/el/content-menu/3-esoteriki-kalodiosi/1-nomothesia>

IV. Περιγραφή του Σχεδίου

1. Σκοπός του Σχεδίου

Σύμφωνα με τον δείκτη DESI (2022)¹², στην Κύπρο, η υιοθέτηση ευρυζωνικών υπηρεσιών που παρέχουν ταχύτητες λήψης τουλάχιστον 100 Mbps ανέρχεται στο 26% των νοικοκυριών, σε σύγκριση με το 41% του μέσου όρου της ΕΕ¹³. Επιπλέον, συνολικά το 0,17% των νοικοκυριών έχει συνδρομές σε ταχύτητες λήψης τουλάχιστον 1 Gbps, σε σύγκριση με το 7,58% του μέσου όρου της ΕΕ¹⁴. Αυτό συμβαίνει παρά την ευρεία διαθεσιμότητα δικτύων πρόσβασης επόμενης γενιάς (NGA) που προσφέρουν ταχύτητα λήψης τουλάχιστον 30 Mbps (100% των νοικοκυριών καλύπτονται με δίκτυα NGA, που είναι πάνω από τον μέσο όρο της ΕΕ του 90%· μεταξύ αυτών των δικτύων, το 41% προσφέρουν συνδεσιμότητα Gigabit, η οποία είναι κάτω από τον μέσο όρο της ΕΕ του 70%). Παράλληλα, η ψηφιακή παιδεία (digital literacy) είναι επίσης χαμηλότερη από ότι σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ (σύμφωνα με τον δείκτη DESI, στην Κύπρο, το 50% των ατόμων έχει τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες έναντι ενός μέσου όρου της ΕΕ του 54%).

Αυτή η έλλειψη υιοθέτησης ευρυζωνικών υπηρεσιών έχει αντίκτυπο στην ψηφιακή ένταξη των πολιτών της Κύπρου και παρεμποδίζει τις ιδιωτικές επενδύσεις. Η υστέρηση οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην αρχική απροθυμία των φορέων εκμετάλλευσης (Παροχείς) να αναπτύξουν δίκτυα πολύ υψηλής χωρητικότητας (Very High Capacity Networks - VHCN) λόγω του μικρού μεγέθους της αγοράς, γεγονός που συνεπώς οδήγησε σε αργοπορημένη έναρξη ανάπτυξης του εν λόγω τομέα στην Κύπρο. Επί του παρόντος, οι φορείς εκμετάλλευσης (Παροχείς) αναπτύσσουν τα δικά τους δίκτυα πολύ υψηλής χωρητικότητας, αλλά λόγω του ασταθούς οικονομικού περιβάλλοντος ενδέχεται να θέσουν σε αναμονή τα σχέδιά τους. Το εν λόγω Σχέδιο αναμένεται να αμβλύνει τυχόν τέτοιες ανησυχίες και, σε κάθε περίπτωση, να επιταχύνει τα σχέδια ανάπτυξης τους με τρόπο που θα γεφυρώσει το χάσμα που αντιμετωπίζει τώρα η Κύπρος στις διάφορες πτυχές που αναλύονται εντός του δείκτη DESI.

Επιπλέον, η Κύπρος συγκαταλέγεται μεταξύ των τριών πιο ακριβών χωρών-μελών της ΕΕ, με τις τιμές των ευρυζωνικών υπηρεσιών να είναι σταθερά και σημαντικά υψηλότερες από τον μέσο όρο της ΕΕ. Σε καλάθια που περιλαμβάνουν σταθερή πρόσβαση χαμηλής ευρυζωνικής ταχύτητας, η διαφορά τιμών είναι σχετικά μικρή, αλλά αυξάνεται γρήγορα όσο αυξάνεται η προσφερόμενη ταχύτητα. Αυτό το υπερβολικό «premium» τιμής, επηρέασε αρνητικά την απορρόφηση υπηρεσιών με ταχύτητα άνω των 100 Mbps στην Κυπριακή αγορά.

Με βάση τα ανωτέρω, το τρέχον επίπεδο απορρόφησης ευρυζωνικών υπηρεσιών αποτελεί ισχυρό δείκτη ότι χωρίς ένα μέτρο που θα παρέχει κίνητρα στην πλευρά της ζήτησης, όπως το προτεινόμενο Σχέδιο, τα νοικοκυριά δεν προβλέπεται να αλλάξουν τη συμπεριφορά τους και να αγοράσουν ευρυζωνικές υπηρεσίες που προσφέρουν τις επιλέξιμες ταχύτητες (ταχύτητα λήψης 200Mbps ή ανώτερο υπό συνθήκες αιχμής). Συνεπώς, χωρίς κρατική παρέμβαση, η υιοθέτηση από τα νοικοκυριά των επιλέξιμων ευρυζωνικών υπηρεσιών θα παρέμενε περιορισμένη και θα χρειαζόταν σαφώς περισσότερος χρόνος για να φτάσουμε στον ίδιο βαθμό απορρόφησης άλλων ευρωπαϊκών χωρών.

¹² Digital Economy and Society Index (DESI) 2022, <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/digital-economy-and-society-index-desi-2022>

¹³ Η Κύπρος κατατάσσεται στην 22η θέση από τα 27 κράτη μέλη της ΕΕ.

¹⁴ Η Κύπρος κατατάσσεται στη 19η θέση από τα 27 κράτη μέλη της ΕΕ.

2. Αντικείμενο του Σχεδίου και συμβατότητα με Σχέδιο Ανθεκτικότητας και Ανάκαμψης Κύπρου

Το αντικείμενο και η στόχευση του σχετικού Μέτρου στο ΣΑΑ αφορά στην βελτίωση της εσωτερικής υποδομής σύνδεσης των κτιρίων στην Κύπρο (*“enhance internal infrastructure”*) και στην ενθάρρυνση του πληθυσμού της χώρας ούτως ώστε να συνδεθεί σε ευρυζωνικές υπηρεσίες (*“promote connectivity take-up”*) μέσω της μείωσης του σχετικού κόστους των υπηρεσιών αυτών.

Σε συνάφεια με το πιο πάνω, το παρόν Σχέδιο έχει διαμορφωθεί ώστε οι επιλέξιμοι Δικαιούχοι να επιχορηγούνται για να αποκτήσουν ταχύτερες ευρυζωνικές υπηρεσίες (στις ταχύτητες που περιγράφονται κατωτέρω). Συνολικά, το Σχέδιο αναμένεται να ωφελήσει (με βάση τα ορόσημα του ΣΑΑ) περίπου 82.000 Δικαιούχους στην Κυπριακή Επικράτεια μέχρι τα μέσα του 2025.

Μέσω του Σχεδίου θα επιχορηγείται μέρος του κόστους εγκατάστασης (*set-up cost*) και μέρος της μηνιαίας συνδρομής για 12 μήνες, σύμφωνα πάντα με τις κατευθυντήριες γραμμές για τις κρατικές ενισχύσεις της ΕΕ. Με αυτόν τον τρόπο, το Σχέδιο εξασφαλίζει την μείωση του κόστους για αναβάθμιση συνδεσιμότητας και συνεπώς ενθαρρύνει τον πληθυσμό να συνδεθεί σε ταχύτερες ευρυζωνικές υπηρεσίες (*“promote connectivity take-up”*). Παράλληλα, αν και η αναβάθμιση της εσωτερικής υποδομής των εγκαταστάσεων¹⁵ (*“enhance internal infrastructure”*) που θα διαμένει ο Δικαιούχος δεν θα επιδοτείται άμεσα από το Σχέδιο, θα αποτελεί υποχρέωση του Παροχέα (όπου απαιτείται) και συνεπώς δεν θα πρέπει ο Δικαιούχος να υποστεί κανένα επιπλέον οικονομικό κόστος για αυτήν. Επιπλέον, για κάθε Δικαιούχο, ο Παροχέας τηλεπικοινωνιών θα πρέπει να πιστοποιεί την αναβάθμιση της υποδομής (όπου απαιτείται). Συνεπώς, το αντικείμενο για αναβάθμιση της εσωτερικής υποδομής των κτιρίων στην Κύπρο (*“enhance internal infrastructure”*) και τα σχετικά ορόσημα του Σχεδίου στο ΣΑΑ θα επιτευχθούν όχι άμεσα μέσω της χρηματοδότησης του Σχεδίου, αλλά μέσω των προϋποθέσεων για την υλοποίησή του.

3. Φορέας Υλοποίησης (ΦΥ)

Το Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΤΗΕ) του Υφυπουργείου Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής, έχει οριστεί ως ο αρμόδιος Φορέας Υλοποίησης (ΦΥ) για το εν λόγω Σχέδιο στο ΣΑΑ και αποτελεί, ως εκ τούτου, την αρμόδια Αρχή για τη διαχείριση του προγράμματος κουπονιών και την εφαρμογή του παρόντος Σχεδίου. Πιο συγκεκριμένα, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του ως ΦΥ μέτρου του ΣΑΑ, το ΤΗΕ έχει τις εξής υποχρεώσεις και αρμοδιότητες¹⁶:

- Υλοποίηση των παρεμβάσεων ευθύνης του, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα και τις δεσμεύσεις του εγκεκριμένου ΣΑΑ και επιλογή αναδόχων ή τελικών αποδεκτών ενισχύσεων σύμφωνα με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- Παροχή όλων των απαραίτητων πληροφοριών, προς την Συντονιστική Αρχή (ΣΑ) ή τον αρμόδιο Φορέα Παρακολούθησης (ΦΠ), εφόσον έχει οριστεί, για την πρόοδο όλων των σταδίων υλοποίησης και ειδικά την πρόοδο της επίτευξης των στόχων και οροσμήνων των παρεμβάσεων του Σχεδίου, καθώς και για περιπτώσεις παρατυπιών και υπονοιών απάτης, διαφθοράς και

¹⁵ Αφορά την εγκατάσταση εσωτερικής υποδομής (*internal infrastructure*) από το σημείο εισαγωγής στο υποστατικό του Δικαιούχου έως το τελικό σημείο παράδοσης, εντός του διαμερίσματος.

¹⁶ National Recovery and Resilience Plan of Cyprus, Σύστημα Παρακολούθησης και Ελέγχου,

[http://www.cyprus-tomorrow.gov.cy/cypresidency/kyprostoavrio.nsf/914BB71E30DA1E36C2258759001F9059/\\$file/MCS_Cyprus%20RRP_AnnexIV_v.2.0.pdf](http://www.cyprus-tomorrow.gov.cy/cypresidency/kyprostoavrio.nsf/914BB71E30DA1E36C2258759001F9059/$file/MCS_Cyprus%20RRP_AnnexIV_v.2.0.pdf)

σύγκρουσης συμφερόντων που εντοπίζουν κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, σύμφωνα με τις διαδικασίες του Συστήματος Παρακολούθησης και Ελέγχου (ΣΠΕ).

- Παρακολούθηση και επαλήθευση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων ευθύνης του.
- Εντοπισμός κινδύνων καθυστερήσεων και θεμάτων προς επίλυση και ενημέρωση των αρμόδιων φορέων για την αντιμετώπισή τους, καθώς και της ΣΑ ή του ΦΠ, εάν έχει οριστεί.
- Υποδοχή όλων των εθνικών και ευρωπαϊκών ελεγκτικών οργάνων και διευκόλυνσή τους στην άσκηση των καθηκόντων τους.
- Συμμόρφωση σε τυχόν υποδείξεις για διορθωτικές ενέργειες από οποιοδήποτε εθνικό ή ευρωπαϊκό ελεγκτικό όργανο.
- Ενημέρωση του Πληροφοριακού Συστήματος Παρακολούθησης του ΣΑΑ με τα δεδομένα και έγγραφα των παρεμβάσεων ευθύνης τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διαδικασίες του Συστήματος Παρακολούθησης και Ελέγχου (ΣΠΕ).

4. Συντονιστική Αρχή (ΣΑ) του ΣΑΑ

Ως Συντονιστική Αρχή (ΣΑ) για την υλοποίηση του εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΣΑΑ) έχει οριστεί η Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης του Υπουργείου Οικονομικών (τέως ΓΔ ΕΠΣΑ) και ειδικότερα η Διεύθυνση Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Η ΣΑ έχει τη συνολική ευθύνη για τον συντονισμό και την παρακολούθηση της υλοποίησης του ΣΑΑ και για τη διασφάλιση της τήρησης των διαδικασιών του ΣΠΕ και της εθνικής νομοθεσίας από το σύνολο των εμπλεκομένων, ενώ αποτελεί το σημείο επαφής και ανταλλαγής πληροφοριών με την ΕΕ στο πλαίσιο της εφαρμογής του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΜΑΑ) στην Κυπριακή Δημοκρατία.

5. Προϋπολογισμός και χρονικό πλαίσιο εφαρμογής Σχεδίου

Ο συνολικός προϋπολογισμός του Σχεδίου από χρηματοδότηση του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας είναι €10 εκ. Το Σχέδιο θα έχει ισχύ συνολικά μέχρι και το τέλος του δεύτερου τριμήνου του 2025 ενώ ο προϋπολογισμός του θα διατεθεί μέσω δύο διαδοχικών προσκλήσεων.

Η πρώτη πρόσκληση με προϋπολογισμό €3,5 εκ., τα οποία θα διατεθούν από τον Μηχανισμό Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και, κατά περίπτωση, από εθνικούς πόρους, και καταληκτική ημερομηνία τις 30/9/2023 (ή νωρίτερα σε περίπτωση εξαντλήσεως του διαθέσιμου προϋπολογισμού), στοχεύει στην επίτευξη του πρώτου στόχου στο ΣΑΑ (24.300 υποστατικά “Gigabit-ready” έως το δεύτερο τρίμηνο -Q2 του 2023)¹⁷.

6. Όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής

6.1 Επιλέξιμες υπηρεσίες, μορφή και αξία των κουπονιών

Το Σχέδιο στοχεύει να καλύψει μέρος του κόστους εγκατάστασης (set-up cost) και μέρος του μηνιαίου κόστους συνδρομής για τους πρώτους 12 μήνες σύνδεσης σε ευρυζωνικές υπηρεσίες με ταχύτητες λήψης τουλάχιστον 200 Mbps υπό συνθήκες αιχμής (peak time conditions).

¹⁷ Σχετικά με την δεύτερη πρόσκληση θα δημοσιευτούν περαιτέρω πληροφορίες από τον ΦΥ σε μεταγενέστερο χρόνο.

Η συνολική οικονομική αξία ενός κουπονιού είναι το σταθερό ποσό των 120 ευρώ, σχεδιασμένο ώστε να καλύπτει λιγότερο από το 50% του εκτιμώμενου κόστους εγκατάστασης και των πρώτων 12 μηνών συνδρομής (σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές για τις κρατικές ενισχύσεις της ΕΕ).

Κάνοντας χρήση του προγράμματος κουπονιών, ο κάθε επιλέξιμος Δικαιούχος μπορεί να συνάψει σύμβαση με οποιονδήποτε από τους εγγεγραμμένους Παρόχους επιθυμεί, όπως αυτοί ορίζονται παρακάτω, προκειμένου να λάβει την επιχορήγηση.

Τα κουπόνια μπορούν να χρησιμοποιηθούν είτε για μια νέα σύνδεση ή για αναβάθμιση μιας υπάρχουσας (ονομαστικής ταχύτητας λήψης μικρότερης από 100Mbps) σε σύνδεση με ταχύτητα λήψης τουλάχιστον 200Mbps υπό συνθήκες αιχμής. Συνεπώς, οι Δικαιούχοι θα μπορούν ελεύθερα να αλλάξουν Παροχέα (από υφιστάμενο) σε περίπτωση αναβάθμισης της υπάρχουσας σύνδεσης τους σε ταχύτητα που πληροί τα κριτήρια του παρόντος Οδηγού (πχ. από σύνδεση με ταχύτητα λήψης 80Mbps σε σύνδεση άλλου Παροχέα με ταχύτητα λήψης 250Mbps). Ωστόσο, τα κουπόνια δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αλλαγή μιας υπάρχουσας σύνδεσης που πληροί τα κριτήρια του παρόντος Οδηγού από έναν Παροχέα σε κάποιον άλλο (π.χ. αλλαγή σύνδεσης με ταχύτητα λήψης 200Mbps σε σύνδεση άλλου Παροχέα με την ίδια ταχύτητα).

6.2 Δικαιούχοι/ Επωφελούμενοι Σχεδίου

Επιλέξιμοι Δικαιούχοι του Σχεδίου είναι όλα τα φυσικά πρόσωπα (ιδιοκτήτες ή ενοικιαστές οικιστικών υποστατικών / μονάδων) που είτε δεν έχουν ακόμη σύνδεση σε ευρυζωνικές υπηρεσίες ή δεν έχουν ακόμη σύνδεση ταχύτητας λήψης τουλάχιστον 100 Mbps και άνω, και διαμένουν εντός των καθορισμένων από το Σχέδιο περιοχών παρέμβασης. Κάθε επιλέξιμος Δικαιούχος μπορεί να επιχορηγηθεί για μία μόνο σύνδεση για κάθε συγκεκριμένο υποστατικό. Συνεπώς, επιτρέπεται η επιχορήγηση του ίδιου Δικαιούχου για άλλο υποστατικό που πληροί τις προϋποθέσεις του Σχεδίου.

Οι περιοχές παρέμβασης παρουσιάζονται σε σχετικό Χάρτη/Κατάλογο περιοχών (Παράρτημα Δ), ο οποίος θα είναι διαθέσιμος και στο ΠΣΔΕΚ του Σχεδίου (gigavoucher.dmirid.gov.cy) και ο οποίος θα ενημερώνεται σε διαρκή βάση από τους Παρόχους. Οι δυνητικοί Δικαιούχοι μπορούν να συμβουλευτούν ανά πάσα στιγμή τον κατάλογο περιοχών παρέμβασης και τη σχετική λίστα των Παροχέων που είναι ενταγμένοι στο Σχέδιο.

Από το Σχέδιο μπορούν να επωφεληθούν φυσικά πρόσωπα που διαμένουν τόσο εντός μεμονωμένων κατοικιών / μονοκατοικιών (Single Dwelling Units - SDU) όσο και εντός μονάδων/υποστατικών εντός οικιστικών συγκροτημάτων / πολυκατοικιών (Multi-dwelling Units – MDU).

Επιχειρήσεις και άλλα νομικά πρόσωπα δεν είναι επιλέξιμα να επωφεληθούν από το Σχέδιο.

6.3 Επιλέξιμοι Παροχείς

Οι Δικαιούχοι θα μπορούν να επωφελούνται των επιλέξιμων υπηρεσιών μέσω των Παροχέων που συμμετέχουν στο Σχέδιο. Στο Σχέδιο δύναται να συμμετέχουν όλοι οι Παροχείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίοι ενδιαφέρονται να παρέχουν ταχύτητες/συνδεσιμότητα με βάση τις προδιαγραφές του Σχεδίου περιγραφόμενες εντός του παρόντος Οδηγού. Επιπλέον, θα μπορούν να επωφεληθούν από το πρόγραμμα κουπονιών ανεξάρτητα από την τεχνολογική πλατφόρμα μέσω της οποίας παράσχουν τις

υπηρεσίες τους. Μέσα από το Σχέδιο, διασφαλίζεται ότι δεν θα υπάρχουν διακρίσεις μεταξύ των φορέων εκμετάλλευσης και ότι θα μπορούν να συμμετέχουν όλοι οι Παροχείς με ισότιμους όρους.

Ο ΦΥ θα αξιολογήσει και θα επιλέξει τους Παροχείς ηλεκτρονικών υπηρεσιών καθώς και θα εγκρίνει την εγγραφή τους στο Υποσύστημα Παροχών του Πληροφοριακού Συστήματος Ελέγχου και Διαχείρισης Κουπονιών (ΠΣΔΕΚ) (βλ. Κεφάλαιο VII 2.) με γνώμονα την διαφάνεια και την αμεροληψία του Σχεδίου. Επιπλέον, όλοι οι Παροχείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών θα έχουν τη δυνατότητα αίτησης εγγραφής στην πλατφόρμα με βάση αντικειμενικά κριτήρια.

Τέλος, όλοι οι επιλέξιμοι Παροχείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν στο πλαίσιο του Σχεδίου τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Να συνεργάζονται με τα ελεγκτικά όργανα, τόσο της Κυπριακής Δημοκρατίας όσο και της ΕΕ, κατά τη διενέργεια τυχόν ελέγχων.
- Να τηρούν στο αρχείο τους φάκελο του Σχεδίου με όλα τα αποδεικτικά στοιχεία και δικαιολογητικά για την υλοποίησή του (Έντυπα E2/E3 υπογεγραμμένα από τους Δικαιούχους/Πάροχο, λογαριασμούς των Δικαιούχων σχετικούς με την σύνδεση που επιδοτείται από το Σχέδιο κλπ.), τουλάχιστον έως 10 έτη μετά την ολοκλήρωσή του, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 205 των Κατευθυντηρίων γραμμών της ΕΕ για την εφαρμογή των κανόνων στον τομέα των κρατικών ενισχύσεων όσον αφορά την ταχεία ανάπτυξη των ευρυζωνικών δικτύων (EU Broadband Guidelines)¹⁸.
- Να παράσχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και τα στοιχεία που τυχόν τους ζητηθούν, σε σχέση με τη συμμετοχή τους στο παρόν Σχέδιο, τουλάχιστον έως 10 έτη μετά την ολοκλήρωσή του, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 209 των Κατευθυντηρίων γραμμών της ΕΕ για την εφαρμογή των κανόνων στον τομέα των κρατικών ενισχύσεων όσον αφορά την ταχεία ανάπτυξη των ευρυζωνικών δικτύων (EU Broadband Guidelines)¹⁹.
- Για σκοπούς παρεμπόδισης και καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες²⁰, να παρέχουν στον ΦΥ τα επικαιροποιημένα στοιχεία των πραγματικών τους δικαιούχων πριν την εγγραφή τους στο ΠΣΔΕΚ του Σχεδίου (βλ. Παράρτημα Α1).
- Να προβαίνουν σε δράσεις προβολής και δημοσιότητας της χρηματοδότησης που λαμβάνουν από τον Μηχανισμό Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της ΕΕ μέσω του ΣΑΑ Κύπρου (βλ. Κεφάλαιο VI)
- Να έχουν διευθετήσει τις υποχρεώσεις τους με τις Υπηρεσίες Κοινωνικών Ασφαλίσεων και το Τμήμα Φορολογίας (Φόρος Προστιθέμενης Αξίας [ΦΠΑ] και Φόρος Εισοδήματος). Σημειώνεται ότι, με βάση τον περί της Λογιστικής και Δημοσιονομικής Διαχείρισης και Χρηματοοικονομικού Ελέγχου της Δημοκρατίας Νόμο του 2014, (Ν. 38(I)/2014), άρθρο 13 «*Συμψηφισμός Εσόδων και Εξόδων*», ο Γενικός Λογιστής, δύναται κατά την κρίση του, κατά τη διενέργεια οποιασδήποτε πληρωμής προς φυσικό ή νομικό πρόσωπο να αποκόπτει οφειλόμενα ποσά προς οποιοδήποτε οικονομικό φορέα ή άλλο ειδικό».

¹⁸ Ευρωπαϊκή Επιτροπή, [https://ec.europa.eu/transparency/documents-register/detail?ref=C\(2022\)9343&lang=en](https://ec.europa.eu/transparency/documents-register/detail?ref=C(2022)9343&lang=en)

¹⁹ Βλ. υποσημείωση 18

²⁰ Σύμφωνα με την αντίστοιχη Ευρωπαϊκή και Κυπριακή νομοθεσία

V. Ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές καλωδίωσης κτιρίου

Οι ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές καλωδίωσης κτιρίου που θα απαιτούνται για το Σχέδιο θα βασίζονται στον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και συγκεκριμένα όπως καθορίζονται σύμφωνα με τις πρόνοιες του Διατάγματος περί Υποδομής Εσωτερικής Καλωδίωσης Οικοδομών (ΥΕΚΟ) - Κ.Δ.Π. 352/2015 ή ως αυτό εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

Οι διατάξεις αυτές είναι πιθανόν να αναθεωρηθούν από το Γραφείο Επιτρόπου για τη Ρύθμιση Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ) κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Σχεδίου. Οι Παροχείς είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με την τελευταία αναθεωρημένη έκδοση της νομοθεσίας για τις ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές καλωδίωσης κτιρίου.

Σε κάθε περίπτωση, η καλωδίωση θα πρέπει να ικανοποιεί επίσης τις απαιτήσεις που καθορίζονται στην Παράγραφο 6 (Όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής) του Κεφαλαίου IV του παρόντος εγγράφου.

VI. Υποχρεώσεις Δημοσιότητας των Παροχών

Σύμφωνα με τον Οδηγό προκαταρκτικών υποχρεώσεων δημοσιότητας του ΣΑΑ, οι Αποδέκτες χρηματοδότησης της ΕΕ μέσω ΣΑΑ, στους οποίους εμπίπτουν οι Παροχείς που θα ενταχθούν στο Σχέδιο του παρόντος Οδηγού, οφείλουν να συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις δημοσιότητας αποδεκτών χρηματοδότησης ΕΕ μέσω ΣΑΑ.

Αναλυτικότερα, σύμφωνα με τον εν λόγω Οδηγό δημοσιότητας, οι υποχρεώσεις των αποδεκτών χρηματοδότησης από τον Μηχανισμό Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας διαμορφώνονται προκαταρκτικά ως ακολούθως:

- Αναγνώριση/προβολή της χρηματοδότησης από την ΕΕ σε όλα τα έγγραφα και πληροφοριακό υλικό που προορίζεται για το κοινό ή τους συμμετέχοντες, με την ορθή χρήση του λογότυπου της σχετικής χρηματοδότησης από ΕΕ.
- Προβολή του έργου στην ιστοσελίδα του αποδέκτη και στις σελίδες του στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης παρέχοντας σύντομη περιγραφή του έργου και τονίζοντας τη στήριξη που λαμβάνει από την ΕΕ (με τη χρήση του λογότυπου σε περίοπτη θέση). Η περιγραφή θα πρέπει να περιλαμβάνει τους βασικούς στόχους και τα αναμενόμενα αποτελέσματα περιλαμβανομένης, κατά περίπτωση, της αναμενόμενης συμβολής στην πράσινη ή/και ψηφιακή μετάβαση.

Η προβολή της χρηματοδότησης της ΕΕ, μέσω του ΣΑΑ, θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να διεξάγεται σύμφωνα με τις διατάξεις/παραγράφους του Οδηγού²¹ προκαταρκτικών υποχρεώσεων δημοσιότητας του ΣΑΑ και με τυχόν κατοπινές αναθεωρήσεις του.

²¹ <http://www.cyprus-tomorrow.gov.cy/cypresidency/kyprostoaavrio.nsf/All/0BCAB8EED9EDEF75C2258807003CCCED?OpenDocument>

VII. Διαδικασία υλοποίησης του Σχεδίου

1. Στάδια Υλοποίησης

Στην συνέχεια αναλύονται τα επιμέρους στάδια υλοποίησης και τα βήματα που θα πρέπει να ακολουθηθούν στο κάθε στάδιο για την ομαλή υλοποίηση του Σχεδίου.

Στάδιο 1 – Διαδικασία “Αίτηση Εγγραφής Παροχών”

Σκοπός Διαδικασίας

Σκοπός της παρούσας διαδικασίας είναι να δηλώσουν οι ενδιαφερόμενοι Παροχείς εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας το ενδιαφέρον τους να συμμετέχουν στο Σχέδιο, να ελεγχθεί από τον ΦΥ (THE) ότι τα προτεινόμενα Προγράμματα Υπηρεσιών που υπέβαλλαν πληρούν τις απαραίτητες προδιαγραφές που τίθενται στον παρόντα Οδηγό και να ολοκληρωθούν οι προπαρασκευαστικές ενέργειες για την μετέπειτα ομαλή καταχώρηση αιτήσεων επιχορήγησης κουπονιών στο ΠΣΔΕΚ του Σχεδίου.

Βήματα Διαδικασίας

1. **Οι ενδιαφερόμενοι Παροχείς** υποβάλλουν σε ηλεκτρονική μορφή στην διεύθυνση του THE (info@dec.dmid.gov.cy) την «Αίτηση Συμμετοχής Παροχέα» στο Σχέδιο (Έντυπο Ε1, Παράρτημα Α) συνοδευόμενη από τον κατάλογο των προτεινόμενων Προγραμμάτων Υπηρεσιών τους που πληρούν τις απαραίτητες προδιαγραφές για ένταξη στο Σχέδιο (βλ. Φόρμα υποβολής απαιτούμενων πληροφοριών Προγραμμάτων για ένταξη στο Σχέδιο στο Παράρτημα Ε). Οι αιτήσεις μπορούν να υποβάλλονται μέχρι εξαντλήσεως του προϋπολογισμού (της 1^{ης} Πρόσκλησης) ή μέχρι τις **30/09/2023**.
2. Στην συνέχεια, τα έγγραφα που κατατέθηκαν μαζί με τα προτεινόμενα Προγράμματα υπηρεσιών ελέγχονται **από το THE** εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών.
 - 2.1 Σε περίπτωση που **το THE** εντοπίσει ελλιπή στοιχεία ή πληροφορίες δύνανται να επικοινωνήσει με τους ενδιαφερόμενους Παροχείς και να ζητήσει συμπληρωματικά στοιχεία.
3. Εφόσον η αίτηση και τα προτεινόμενα Προγράμματα πληρούν τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί στον παρόντα Οδηγό εγκρίνονται από **το THE** και εντάσσονται στο Σχέδιο προκειμένου να μπορούν να διατεθούν από τους Παροχείς προς τους επιλέξιμους Δικαιούχους.
 - 3.1 Σε περίπτωση απόρριψης ένταξης των προτεινόμενων Προγραμμάτων στο Σχέδιο, οι Παροχείς θα μπορούν να υποβάλλουν ένσταση στους αρμόδιους κρατικούς φορείς ακολουθώντας τις προβλεπόμενες από την Κυπριακή νομοθεσία διαδικασίες σχετικά με την διαμεσολάβηση.
4. Εκπρόσωπος του **THE** θα προβεί στις απαραίτητες ενέργειες στο ΠΣΔΕΚ για την έκδοση και κοινοποίηση του μοναδικού αναγνωριστικού κωδικού για το κάθε εγκεκριμένο πρόγραμμα στους Παρόχους²².
4. Σε μεταγενέστερο χρόνο, **οι Παροχείς** μπορούν να επικοινωνήσουν γραπτώς με το THE και να υποβάλλουν συμπληρωματικούς καταλόγους προτεινόμενων Προγραμμάτων υπηρεσιών ή/και να ζητούν την κατάργηση Προγραμμάτων που έχουν ήδη εγκριθεί.

²² Ο μοναδικός αναγνωριστικός κωδικός θα συμπληρώνεται από τους Παρόχους στα έντυπα του Σχεδίου, όπου ζητείται.

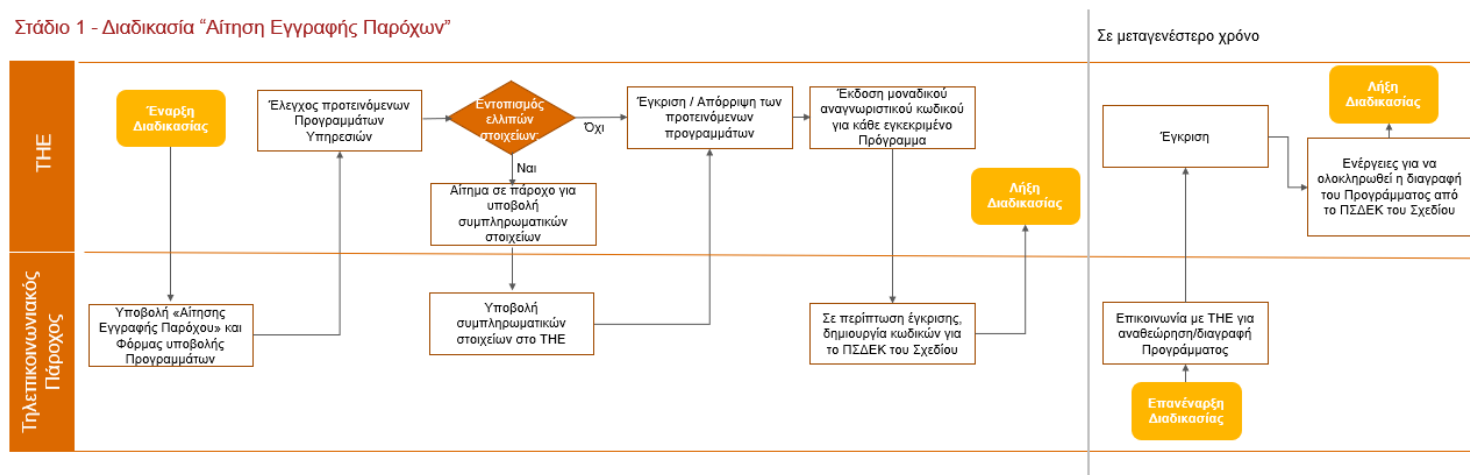
5. Σε περίπτωση έγκρισης (της κατάργησης επιλεγμένου Προγράμματος), εκπρόσωπος του **THE** θα προβεί στις απαραίτητες ενέργειες στο ΠΣΔΕΚ ώστε να αφαιρεθεί ο κωδικός του προγράμματος από το σύστημα και να πάψει να εμφανίζεται και στην ιστοσελίδα του από όπου λαμβάνουν πληροφόρηση οι Δικαιούχοι καθώς και να μην είναι επιλέξιμος για νέες αιτήσεις επιχορήγησης κουπονιού.

Απαιτούμενα Έντυπα Σταδίου 1

Κωδικός	Τίτλος εντύπου	Μορφή
E1	Αίτηση Συμμετοχής Παροχέα	Ηλεκτρονική
-	Φόρμα υποβολής απαιτούμενων πληροφοριών Προγραμμάτων για ένταξη στο Σχέδιο	Ηλεκτρονική

Διάγραμμα Ροής Διαδικασίας

Στάδιο 1 - Διαδικασία "Αίτηση Εγγραφής Παρόχων"



Στάδιο 2 – Διαδικασία “Υποβολή ενδιαφέροντος και παροχή κουπονιού σε Δικαιούχους”

Σκοπός Διαδικασίας

Σκοπός της παρούσας διαδικασίας είναι να καταγράψει τα βήματα στα οποία χρειάζεται να προβούν οι ενδιαφερόμενοι και επιλέξιμοι Δικαιούχοι και οι Παροχείς με σκοπό την υποβολή ενδιαφέροντος για το Σχέδιο και την παροχή του κουπονιού στους Δικαιούχους.

Βήματα

1. **Οι Δικαιούχοι** ενημερώνονται από το ΠΣΔΕΚ του Σχεδίου (βλ. Κεφάλαιο VII. 2) σχετικά με τα κριτήρια επιλεξιμότητας και τα προγράμματα υπηρεσιών που έχουν ενταχθεί στο Σχέδιο.
2. Σε περίπτωση που **ο Δικαιούχος** διαμένει εντός των περιοχών παρέμβασης και δεν έχει ακόμη σύνδεση ταχύτητας λήψης τουλάχιστον 100 Mbps και άνω, επιλέγει το Πρόγραμμα υπηρεσιών του Παροχέα στο οποίο επιθυμεί να εγγραφεί/αναβαθμίσει την σύνδεση του. Στη συνέχεια, **ο Δικαιούχος** θα πρέπει να επικοινωνήσει (ηλεκτρονικώς, τηλεφωνικώς ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο επιθυμεί) με τον Παροχέα της επιλογής του προκειμένου να προβεί σε αίτημα αγοράς του επιλεχθέντος Προγράμματος.
3. **Ο Παροχέας** θα διασφαλίζει μέσω δήλωσης του Δικαιούχου κατά το αίτημα αγοράς ότι δεν υπάρχει προηγουμένως διαθέσιμη σύνδεση με δυνατότητα λήψης τουλάχιστον 100Mbps στο υποστατικό για το οποίο υποβάλλεται η αίτηση.
4. Κατόπιν, **ο Παροχέας** κάνει αίτηση μέσω του ΠΣΔΕΚ, με τη χρήση των κωδικών του, ούτως ώστε να επιχορηγηθεί με κουπόνι (voucher) ο Δικαιούχος για το πρόγραμμα υπηρεσιών που έχει επιλέξει. Στο σημείο αυτό, ο Παροχέας θα πρέπει να συμπληρώσει στο ΠΣΔΕΚ τον μοναδικό αναγνωριστικό κωδικό του προγράμματος που έχει επιλέξει ο Δικαιούχος.
5. Κατόπιν, η αίτηση θα ελέγχεται στο ΠΣΔΕΚ και το κουπόνι (και ο κωδικός αυτού) θα εκδίδεται αυτόματα μετά τον επιτυχή έλεγχο (ή θα απορρίπτεται αν έχει δοθεί επιχορήγηση στο παρελθόν για το ίδιο φυσικό πρόσωπο και την ίδια δαπάνη-ίδιο υποστατικό)²³.
6. **Ο Παροχέας** προχωρά με την διαδικασία εγκατάστασης της υπηρεσίας (εντός 8 εβδομάδων από το αίτημα αγοράς του Δικαιούχου - βλ. βήμα 2).
 - 6.1 Αν για οποιοδήποτε λόγο δεν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση της σύνδεσης (ενδεικτικά, για λόγους υπαναχώρησης Δικαιούχου, τεχνικής αδυναμίας υλοποίησης, αδυναμίας πρόσβασης στο χώρο του Δικαιούχου κλπ.), **ο Παροχέας** υποχρεούται να ακυρώσει το Δελτίο Επιχορήγησης²⁴.
7. Μετά την εγκατάσταση, πρέπει να πραγματοποιηθεί από τον **Εγκαταστάτη (certified installer)** δοκιμή ταχύτητας (speed test) που να αποδεικνύει ότι η απαιτούμενη ταχύτητα παρέχεται πράγματι στις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου. Αυτή η δοκιμή ταχύτητας πρέπει να πραγματοποιηθεί στο τελικό σημείο, διασφαλίζοντας έτσι ότι οι ταχύτητες δεν επιτυγχάνονται μόνο στο σημείο σύνδεσης του κτιρίου εν γένει, αλλά στην πραγματικότητα και εντός και του επιμέρους διαμερίσματος/σπιτιού του κτιρίου^{25 26}.
 - 7.1 Μετά τον έλεγχο της ταχύτητας πρέπει να υπογραφεί **από τον Δικαιούχο καθώς και από τον Εγκαταστάτη (certified installer)** η Υπεύθυνη Δήλωση λειτουργίας του Προγράμματος Υπηρεσιών (βλ. Έντυπο Ε3, Παράρτημα Γ)²⁷, ώστε να βεβαιωθεί ότι επιτυγχάνονται οι ταχύτητες

²³ Σε περίπτωση που υποβάλλεται κουπόνι στον ίδιο ΑΔΤ (ή αριθμό διαβατηρίου) αλλά για διαφορετικό υποστατικό, τότε η διαδικασία θα διεκπεραιώνεται χειροκίνητα στο ΠΣΔΕΚ κατόπιν ενημέρωσης του ΤΗΕ από τον Πάροχο σχετικά με το αίτημα.

²⁴ Σε περίπτωση ακύρωσης του Δελτίου επιχορήγησης, ο Δικαιούχος μπορεί να υποβάλλει εκ νέου αίτημα για να λάβει την επιχορήγηση είτε με τον ίδιο Πάροχο είτε με διαφορετικό.

²⁵ Κατά την διενέργεια της δοκιμής ταχύτητας (speed test), ο Εγκαταστάτης (certified installer) θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις προδιαγραφές που προτείνονται από το ΓΕΡΗΕΤ με στόχο την καλύτερη αξιοπιστία των αποτελεσμάτων των μετρήσεων τους. Σε περίπτωση που και οι χρήστες θέλουν να προβούν σε μεταγενέστερο έλεγχο (ο οποίος δεν απαιτείται από τον παρόντα Οδηγό) ή/και να υποβάλλουν κάποιο παράπονο θα πρέπει επίσης να ακολουθούν τις προτεινόμενες ενέργειες από το ΓΕΡΗΕΤ για την καλύτερη αξιοπιστία των μετρήσεων τους. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την συνολική προσέγγιση του ΓΕΡΗΕΤ επί του θέματος παρατίθενται στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://ocecprr.ee.cy/el/content/cynetest-systima-ektimisis-poiotitas-eyryzonikon-syndeseon>.

²⁶ Συνιστάται ο έλεγχος της ταχύτητας να πραγματοποιείται μέσω του εργαλείου του ΓΕΡΗΕΤ cyNettest (<https://cynetest.ee.cy/login>) το οποίο αποτελεί το επίσημο εργαλείο μετρήσεων του ΓΕΡΗΕΤ.

²⁷ Στο σημείο αυτό, είναι στην διακριτική ευχέρεια του κάθε Παρόχου να προχωρήσει στην εισαγωγή ή μη της δήλωσης στο πληροφοριακό του σύστημα ούτως ώστε να μπορούν οι Δικαιούχοι να την υπογράφουν και ηλεκτρονικά.

που απαιτούνται στα πλαίσια του Σχεδίου. Διευκρινίζεται ότι κουπόνια για τα οποία η ταχύτητα υπολείπεται των ελάχιστων προδιαγραφών του Προγράμματος δεν θα επιδοτούνται.

8. Την ημέρα της αναβάθμισης της εγκατάστασης, μαζί με το Έντυπο E3, **ο Δικαιούχος και ο Παροχέας** θα υπογράφουν και την Υπεύθυνη Δήλωση (Self-declaration form) για το Σχέδιο επιχορήγησης της συνδεσιμότητας (Έντυπο E2, Παράρτημα Β)²⁸ με το οποίο θα διασφαλίζεται ότι δεν υπήρχε πριν την συμμετοχή στο Σχέδιο διαθέσιμη σύνδεση με δυνατότητα λήψης τουλάχιστον 100Mbps στο υποστατικό για το οποίο υποβάλλεται η αίτηση. Στο έντυπο συμπληρώνεται και υπογράφεται επίσης αν η προϋπάρχουσα υποδομή στο υποστατικό του Δικαιούχου μπορούσε ή όχι να υποστηρίξει ταχύτητες 1Gbps²⁹.
9. Τέλος, **ο Παροχέας** θα πρέπει να αναρτήσει όλα τα έντυπα της διαδικασίας στο ΠΣΔΕΚ του Σχεδίου (E2 και E3).

Σημείωση 1: Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος θέλει να υποβάλλει παράπονα ή υπάρχει ανάγκη για διευκρινίσεις, μπορεί σε οποιαδήποτε χρόνο να επικοινωνήσει με το THE μέσω της φόρμας επικοινωνίας του ΠΣΔΕΚ.

Σημείωση 2: Το THE δύναται να προχωρήσει σε επιπλέον έλεγχο της ταχύτητας του Προγράμματος σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου.

Σημείωση 3: Το THE ως ΦΥ θα διασφαλίσει μέσω μιας δήλωσης ότι έχουν τηρηθεί όλες οι προϋποθέσεις για την έκδοση των κουπονιών και έχουν εκδοθεί κουπόνια για τους αναγραφόμενους δικαιούχους, συνοδευόμενη από την πλήρη λίστα όλων των υποστατικών με νεοεγκατεστημένη αναβαθμισμένη υποδομή, με αναφορά των κάτωθι αναγνωριστικών χαρακτηριστικών:

- το μοναδικό αναγνωριστικό κωδικό για τον Πρόγραμμα,
- τον μοναδικό αριθμό κουπονιού,
- την ταχυδρομική διεύθυνση και τον αριθμό του διαμερίσματος και
- την ταχύτητα λήψης του Προγράμματος

Σημείωση 4: Με βάση την Υπεύθυνη Δήλωση (Self-declaration form) για το Σχέδιο επιχορήγησης της συνδεσιμότητας (Έντυπο E2) και την Υπεύθυνη Δήλωση λειτουργίας του Προγράμματος Υπηρεσιών (Έντυπο E3), οι Παροχείς μπορούν να εξαργυρώνουν τα κουπόνια μέσω του ΠΣΔΕΚ ακολουθώντας τα βήματα του Σταδίου 3. Αυτό σημαίνει ότι οι Δικαιούχοι δεν θα λάβουν απευθείας οποιοδήποτε χρηματικό ποσό από το THE, αλλά την αντίστοιχη έκπτωση στον μηνιαίο λογαριασμό τους. Συνεπώς, το Σχέδιο επιτρέπει στους Δικαιούχους να έχουν σύνδεση αναβαθμισμένης υψηλής ταχύτητας σε μειωμένη τιμή.

Χρησιμοποιούμενα Έντυπα

Κωδικός	Τίτλος εντύπου	Μορφή
---------	----------------	-------

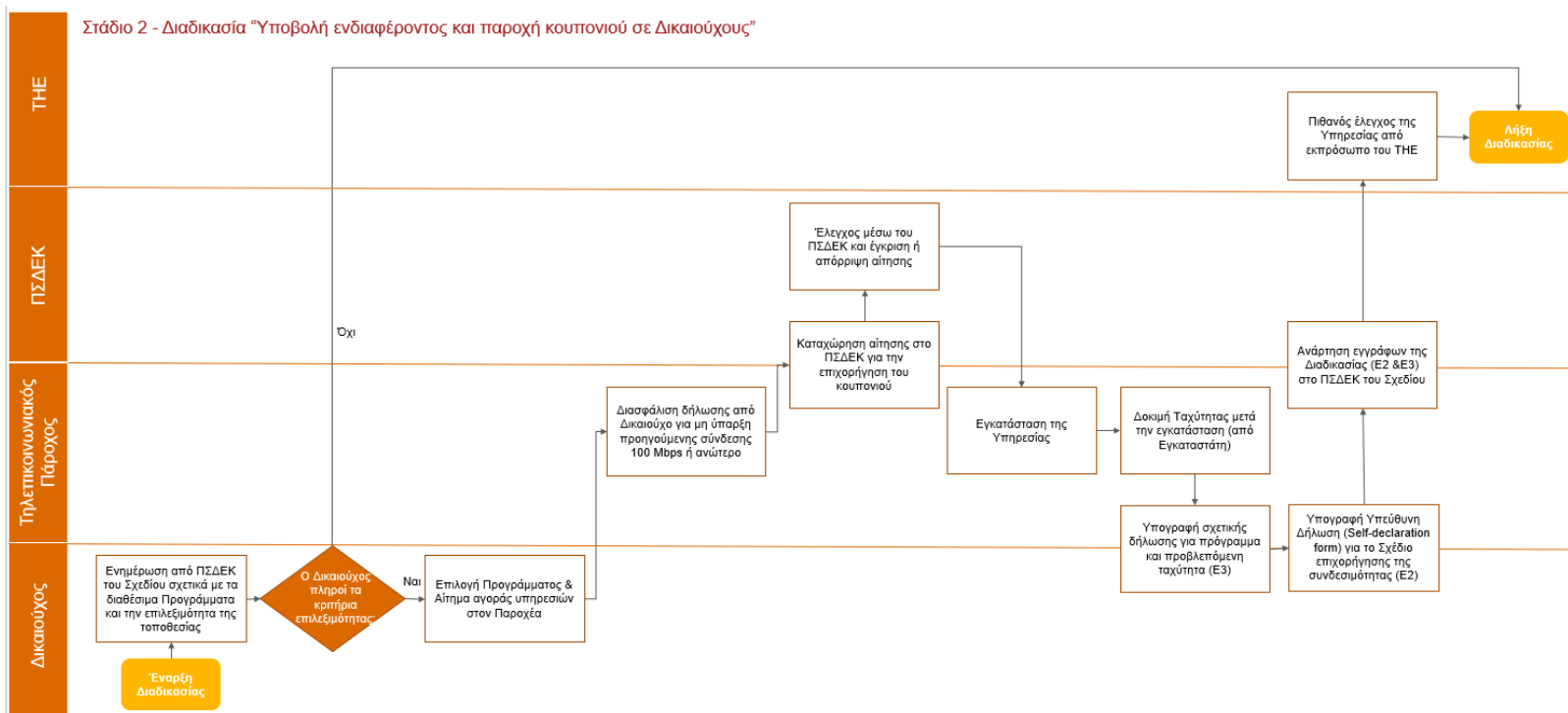
²⁸ Βλ. ανωτέρω

²⁹ Η συμπλήρωση του Εντύπου E2 αντιστοιχεί στο βήμα 3 της διαδικασίας σχετικά με την προϋπάρχουσα υποδομή και ταχύτητα στο υποστατικό του Δικαιούχου πριν την συμμετοχή του Δικαιούχου στο Σχέδιο. Για λόγους ταχύτητας και απλοποίησης της διαδικασίας υπογράφεται μαζί με το Έντυπο E3.

E2	Υπεύθυνη Δήλωση (Self-declaration form) για το Σχέδιο επιχορήγησης της συνδεσιμότητας	Ηλεκτρονική
E3	Υπεύθυνη Δήλωση Φυσικού Προσώπου για Έναρξη Λειτουργίας Προγράμματος Υπηρεσιών	Ηλεκτρονική

Διάγραμμα Ροής Διαδικασίας

Στάδιο 2 - Διαδικασία "Υποβολή ενδιαφέροντος και παροχή κουπονιού σε Δικαιούχους"



Στάδιο 3 – Διαδικασία “Υποβολή Αιτημάτων Πληρωμής και εκκαθάρισης”

Σκοπός Διαδικασίας

Σκοπός της παρούσας διαδικασίας είναι να καταγράψει τα βήματα στα οποία χρειάζεται να προβούν οι Παροχείς για την υποβολή αιτημάτων πληρωμής βάσει των Δελτίων Επιχορήγησης που έχουν δηλώσει και εγκριθεί στο ΠΣΔΕΚ του Σχεδίου. Επίσης, σκοπός της διαδικασίας είναι να είναι να καταγράψει τα βήματα για την υποβολή και επιστροφή του αντίστοιχου μέρους του κουπονιού σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης από τον Δικαιούχο πριν το τέλος της 12μηνιας συνδρομής.

Βήματα

1. Αφού ολοκληρωθεί το Στάδιο “Υποβολή ενδιαφέροντος και παροχή κουπονιού σε Δικαιούχους” υποβάλλεται στο ΤΗΕ, **από τον κάθε Παροχέα**, αίτημα πληρωμής του συνολικού αιτούμενου ποσού για μεγάλο αριθμό Δελτίων Επιχορήγησης. Το πρώτο αίτημα πληρωμής θα υποβληθεί 28/04/2023. Τα υπόλοιπα αιτήματα πληρωμής θα υποβάλλονται στο τέλος κάθε εξαμήνου (τέλος Οκτωβρίου 2023, Απριλίου 2024 κοκ.)
Κάθε αίτημα πληρωμής από τους Παροχείς συνοδεύεται από ηλεκτρονικό αρχείο επεξεργάσιμης μορφής (φύλλο εργασίας excel), σύμφωνα με το πρότυπο που παρατίθεται στο Παράρτημα ΣΤ για το συνολικό ποσό που αναμένεται να καλύψει η επιχορήγηση (σταθερό ποσό: 120€).
2. Σε περίπτωση διακοπής της συνδρομής από τον Δικαιούχο πριν την λήξη των 12μηνών, τότε ο Παροχέας θα πρέπει να δηλώσει τη διακοπή στο ΠΣΔΕΚ του Σχεδίου και να συμπεριλάβει το κουπόνι στο αίτημα εκκαθάρισης που θα υποβληθεί στις **31/12/2024** (για την 1^η Πρόσκληση). Στο αίτημα εκκαθάρισης θα εμφανίζεται ο συνολικός αριθμός των συνδέσεων που διακόπηκαν καθώς και ο μήνας στον οποίο διακόπηκαν (Πρότυπο σχετικά με τις πληροφορίες που ζητούνται στο αίτημα εκκαθάρισης παρατίθεται στο Παράρτημα ΣΤ). Το ποσό επιχορήγησης που θα αντιστοιχεί στους μήνες κατά τους οποίους δεν προσφέρθηκε τελικώς υπηρεσία στον Δικαιούχο θα επιστρέφεται πίσω στο ΤΗΕ.
3. Για τον έλεγχο κάθε αιτήματος πληρωμής καθώς και του αιτήματος εκκαθάρισης, **κατάλληλα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο από το ΤΗΕ** δύναται να μεταβεί σε χώρο του Παροχέα (είτε στον χρόνο υποβολής του αιτήματος πληρωμής είτε σε μεταγενέστερο χρόνο), όπου θα πρέπει να είναι διαθέσιμα όλα τα στοιχεία (σε φυσική ή ηλεκτρονική μορφή) που θα τεκμηριώνουν το κάθε αίτημα, περιλαμβανομένων των ακόλουθων:
 - Λογαριασμοί των Δικαιούχων (που αναδεικνύουν την έκπτωση στην πληρωτέα συνδρομή του Προγράμματος που έχει επιλεχθεί, δηλ. το ποσό των 10 ευρώ/μήνα),
 - Σύμβαση παροχής υπηρεσιών με Δικαιούχο ή άλλο έγγραφο (ημερομηνίας μεταγενέστερης από την ενεργοποίηση του Σχεδίου) που θα αποδεικνύει την παροχή εγκεκριμένου Προγράμματος Υπηρεσιών προς τον Δικαιούχο στη δηλωθείσα διεύθυνση,
 - Υπογεγραμμένη «Υπεύθυνη Δήλωση Φυσικού Προσώπου για Έναρξη Λειτουργίας Προγράμματος Υπηρεσιών» (Ε3).

Κατά τη διάρκεια του ελέγχου από **το ΤΗΕ**, το οποίο είναι δυνατόν να λαμβάνει τεχνική υποστήριξη από εξωτερικό σύμβουλο, είναι πιθανόν να πραγματοποιηθούν επιπλέον έλεγχοι μέσω των πληροφοριακών συστημάτων των Παροχέων (CRM/NMS) ή/και επικοινωνίες με τους Δικαιούχους προκειμένου να επιβεβαιωθεί ότι οι συνδέσεις των Δικαιούχων καλύπτουν τις προδιαγραφές του

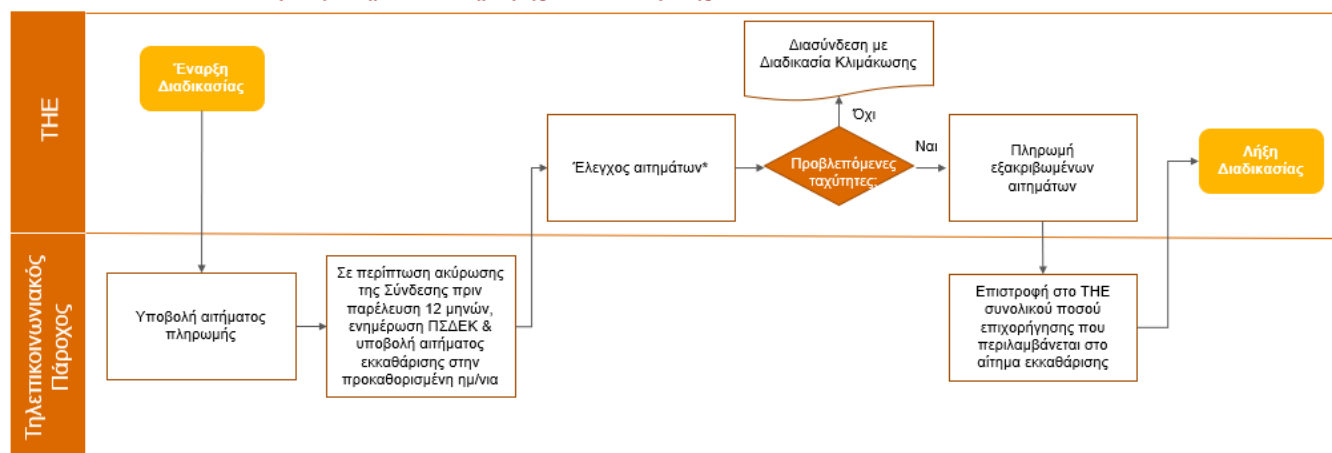
Σχεδίου (περιλαμβανομένου και του ελέγχου ταχύτητας) και ότι τα στοιχεία των λογαριασμών είναι ακριβή και ορθά.

4. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η ταχύτητα που αναγράφεται στην «Υπεύθυνη Δήλωση Φυσικού Προσώπου για Έναρξη Λειτουργίας Προγράμματος Υπηρεσιών» υστερεί των ορίων που τίθενται στα πλαίσια του Σχεδίου για μεγαλύτερο του 5% του ελεγχόμενου δείγματος (για τον συγκεκριμένο Παροχέα), **το THE** θα ακολουθήσει την προβλεπόμενη Διαδικασία Κλιμάκωσης (βλ. Στάδιο 4).
5. Μετά την περάτωση των προηγούμενων βημάτων και των απαραίτητων ελέγχων, **το THE** προβαίνει στην πληρωμή των εξακριβωμένων αιτημάτων πληρωμής³⁰.
6. Μετά την κατάθεση και τον έλεγχο του αιτήματος εκκαθάρισης, οι Παροχείς επιστρέφουν πίσω το ποσό που αντιστοιχεί στους μήνες που δεν προσφέρθηκαν στους Δικαιούχους που ακύρωσαν την σύνδεση τους πριν την λήξη των 12 μηνών.

Σημείωση 1: Σε περίπτωση αμφιβολίας, οι Παροχείς θα πρέπει να επικοινωνούν με το THE πριν από την υποβολή αιτήματος πληρωμής και εκκαθάρισης.

Διάγραμμα Ροής Διαδικασίας

Στάδιο 3 - Διαδικασία “Υποβολή Αιτημάτων Πληρωμής και εκκαθάρισης”



* Το THE μπορεί για αυτή την ενέργεια να στηρίζεται από εξωτερικό σύμβουλο.

Στάδιο 4 – Διαδικασία “Κλιμάκωση Ζητημάτων”

Σκοπός Διαδικασίας

³⁰ Οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται μέσω του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διοικητικής και Οικονομικής Πληροφόρησης του Γενικού Λογιστηρίου (FIMAS). Οι Παροχείς και το THE θα πρέπει να ακολουθούν την προβλεπόμενη διαδικασία και να συμπληρώσουν τυχόν απαιτούμενα έγγραφα που απαιτούνται από το Γενικό Λογιστήριο της Δημοκρατίας.

Σκοπός της παρούσας διαδικασίας είναι να καθορίσει τα βήματα που θα ακολουθηθούν από το THE σε περίπτωση που ανακύψει κάποιο ζήτημα που χρήζει διευθέτησης κατά την διάρκεια υλοποίησης του Σχεδίου.

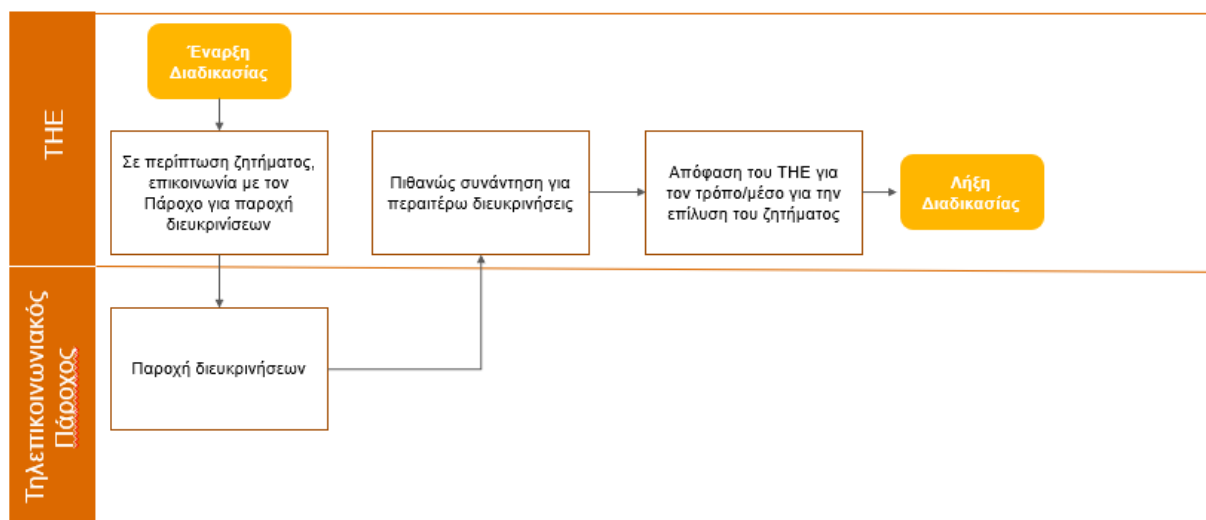
Ενδεικτικά αναφέρονται ζητήματα με τους Παροχείς που μπορούν να εκκινήσουν την εν λόγω διαδικασία: επανειλημμένη μη συμμόρφωση Παρόχου με τις προθεσμίες/προδιαγραφές που τίθενται στον παρόντα Οδηγό, υποψία εναρμονισμένων πρακτικών μεταξύ των Παροχών, υποψία ή καταγγελία για ενέργειες ή πρακτικές που αποσκοπούν στην παραπλάνηση του THE ή των Δικαιούχων, διαπιστευμένη υστέρηση της ταχύτητας (άνω του 5% από την προβλεπόμενη ταχύτητα) για αξιοσημείωτο ποσοστό του ελεγχόμενου δείγματος, υποβολή ψευδών στοιχείων και πληροφοριών.

Βήματα Διαδικασίας

1. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί από το THE κάποιο ζήτημα που χρήζει διευθέτησης σε σχέση με το Σχέδιο, τότε το THE θα επικοινωνήσει εγγράφως με τον Παροχέα ζητώντας διευκρινίσεις για το ζήτημα.
2. Ο Παροχέας πρέπει να παρέχει τις διευκρινίσεις που του ζητήθηκαν εγγράφως εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών.
3. Κατόπιν, σε περίπτωση που το THE το κρίνει απαραίτητο, μπορεί να καλέσει τον Παροχέα σε συνάντηση ούτως ώστε να συζητηθεί το ζήτημα καθώς και οι διευκρινίσεις που έχουν παρασχεθεί στο THE από τον Παροχέα.
4. Με την ολοκλήρωση της διερεύνησης, και με ρητή επιφύλαξη για κάθε νόμιμο δικαίωμα ή μέσο που μπορεί να ασκηθεί, το THE μπορεί να πραγματοποιήσει κάποια από τις ακόλουθες ενέργειες:
 - να μην προβεί σε καμία ενέργεια και να αρχειοθετήσει το ζήτημα,
 - να εκδώσει δεσμευτικές οδηγίες προς τον εν λόγω Παροχέα,
 - να εκδώσει δεσμευτικές οδηγίες προς το σύνολο των Παροχών,
 - να επικαιροποιήσει το σχεδιασμό του Σχεδίου,
 - να εφαρμόσει ειδικές διαδικασίες για τον εν λόγω Παροχέα όπως αυξημένη συχνότητα ή δείγμα ελέγχων,
 - να προβεί στην διαγραφή του εν λόγω Παροχέα από το ΠΣΔΕΚ του Σχεδίου και να διακόψει περαιτέρω πληρωμές,
 - να προβεί σε ανάκληση των πληρωμών προς τον εν λόγω Παροχέα και σε επιπλέον διοικητικές ενέργειες κατά την κρίση του (όπως η άσκηση νομικών μέσων κατά του εν λόγω Παροχέα).

Διάγραμμα Ροής Διαδικασίας

Στάδιο 4 - Διαδικασία “Κλιμάκωση Ζητημάτων”



2. Πληροφοριακό Σύστημα Διάθεσης και Ελέγχου Κουπονιών (ΠΣΔΕΚ) για το Σχέδιο

Η υλοποίηση του Σχεδίου, από τη διαδικασία εγγραφής των ενδιαφερομένων Παροχέων στον Κατάλογο των Παροχέων μέχρι και την ολοκλήρωσή της, θα πραγματοποιηθεί με την υποστήριξη του ΠΣΔΕΚ που έχει αναπτυχθεί από το THE για το σκοπό αυτό.

Το ΠΣΔΕΚ του Σχεδίου είναι προσβάσιμο μέσω της ιστοσελίδας του Σχεδίου (gigavoucher.dmirid.gov.cy), ανάλογα με τα δικαιώματα χρήσης που αποδίδονται σε κάθε κατηγορία χρήστη (Παροχείς, Δικαιούχοι) και σύμφωνα με τον παρόντα Οδηγό.

Πιο συγκεκριμένα, το ΠΣΔΕΚ διαθέτει τις ακόλουθες λειτουργικότητες:

- Ιστοσελίδα του Σχεδίου που περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενότητες (ανοιχτή προς το ευρύ κοινό/Δυνητικούς Δικαιούχους):
 - Παρουσίαση του Σχεδίου και αναλυτικές οδηγίες για την συμμετοχή και αξιοποίησή του από τους δυνητικούς Δικαιούχους
 - Κατάλογο των Προγραμμάτων των Παροχέων που επιχορηγούνται από το Σχέδιο
 - Χάρτης εφαρμογής του Σχεδίου με δυνατότητα αναζήτησης των κτιρίων όπου είναι διαθέσιμο το κουπόνι
 - Συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις που αφορούν στο Σχέδιο
 - Φόρμα επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων, σχολίων, παραπόνων κλπ.
- Υποσύστημα Παροχέων όπου θα καταχωρούνται από τους Παροχείς³¹:

³¹ Στο συγκεκριμένο υποσύστημα θα έχουν πρόσβαση μόνο ο ΦΥ (THE) και οι εγκεκριμένοι από το THE Παροχείς (οι οποίοι θα συνδέονται με τους κωδικούς τους).

- Οι πληροφορίες των περιοχών/κτιρίων όπου υπάρχει διαθεσιμότητα εφαρμογής του Σχεδίου
- Τα στοιχεία των τελικών Δικαιούχων που πρόκειται να επωφεληθούν από το κουπόνι, καθώς και τα σχετικά Έντυπα (βλ. Έντυπο E2 & E3 σε Παραρτήματα) που απαιτούνται να υπογραφούν από αυτούς και τον Παροχέα. Για στοιχεία που θα καταχωρούνται δύναται να πραγματοποιείται έλεγχος πληρότητας και μοναδικότητας. Η διαδικασία καταχώρησης θα μπορεί να πραγματοποιηθεί τόσο στο portal του ΠΣΔΕΚ όσο και μέσω API με τεχνικές προδιαγραφές που θα συμφωνηθούν και με τους Παροχείς
- Τα απολογιστικά αιτήματα πληρωμής
 - Υποσύστημα Φορέα Υλοποίησης (THE) όπου θα ελέγχονται και θα εγκρίνονται εκκαθαρίσεις ανά τελικό Δικαιούχο και θα εγκρίνονται οι πληρωμές των Παροχέων και θα είναι διαθέσιμες συγκεντρωτικές και λεπτομερείς αναφορές για την υλοποίηση του κάθε Δελτίου Επιχορήγησης και του Σχεδίου στο σύνολό του.
 - Υποσύστημα αποθετηρίου αρχείων που θα περιλαμβάνει τις αναφορές, βεβαιώσεις και εκθέσεις που υποβάλλει/εκδίδει ο εξωτερικός σύμβουλος που δύναται να διεξάγει ελέγχους εκ μέρους του THE (ελεγκτής) καθώς και το τεκμηριωτικό υλικό των επιτόπιων ελέγχων.
 - Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών όπου θα ορίζονται οι χρήστες του συστήματος και οι κατηγορίες αυτών.

Παράλληλα, οι οδηγίες για τη χρήση του ΠΣΔΕΚ του Σχεδίου θα είναι αναρτημένες και στην ιστοσελίδα του Σχεδίου (gigavoucher.dmirid.gov.cy).

3. Λεπτομέρειες και προδιαγραφές γραφείου υποστήριξης (Helpdesk)

Οι ενδιαφερόμενοι, εκτός από την ενημέρωση που θα λαμβάνουν από το ΠΣΔΕΚ του Σχεδίου, μπορούν επίσης να απευθύνονται γραπτώς μέσω online φόρμας υποβολής ερωτημάτων, για διευκρινίσεις ή/και υποστήριξη σχετικά με τον παρόν Οδηγό και όλες τις λεπτομέρειες του Σχεδίου, στο Γραφείο Υποστήριξης (Helpdesk) που θα λειτουργήσει στο πλαίσιο του Σχεδίου. Για θέματα σχετικά με τη λειτουργία του ΠΣΔΕΚ θα λειτουργεί Γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης και για την υποστήριξη των Παροχέων.

VIII. Τεχνολογική και Περιβαλλοντική Ουδετερότητα του Σχεδίου

1. Τεχνολογική Ουδετερότητα

Το παρόν Σχέδιο έχει διαμορφωθεί με τρόπο ώστε να σέβεται την τεχνολογική ουδετερότητα. Σε αυτό το πλαίσιο, οι Δικαιούχοι είναι ελεύθεροι να επιλέξουν τον Παροχέα που μπορεί να παρέχει τις επιλέξιμες υπηρεσίες, ανεξάρτητα από την τεχνολογία που χρησιμοποιείται για την παροχή των υπηρεσιών αυτών.

Ο ΦΥ διασφαλίζει την επιλεξιμότητα των τεχνολογιών που εντάσσονται στο Σχέδιο, ώστε να παρέχονται οι απαιτούμενες επιλέξιμες ευρυζωνικές ταχύτητες που ορίζονται στον παρόντα Οδηγό. Οι προϋποθέσεις πρόσβασης στο σύστημα κουπονιών καθορίζονται σε σχέση με τις δυνατότητες ταχύτητας χωρίς να υπάρχουν εκ των προτέρων διακρίσεις ή εξαιρέσεις τυχόν τεχνολογικών λύσεων που μπορούν να υποστηρίξουν τις επιλέξιμες ευρυζωνικές υπηρεσίες.

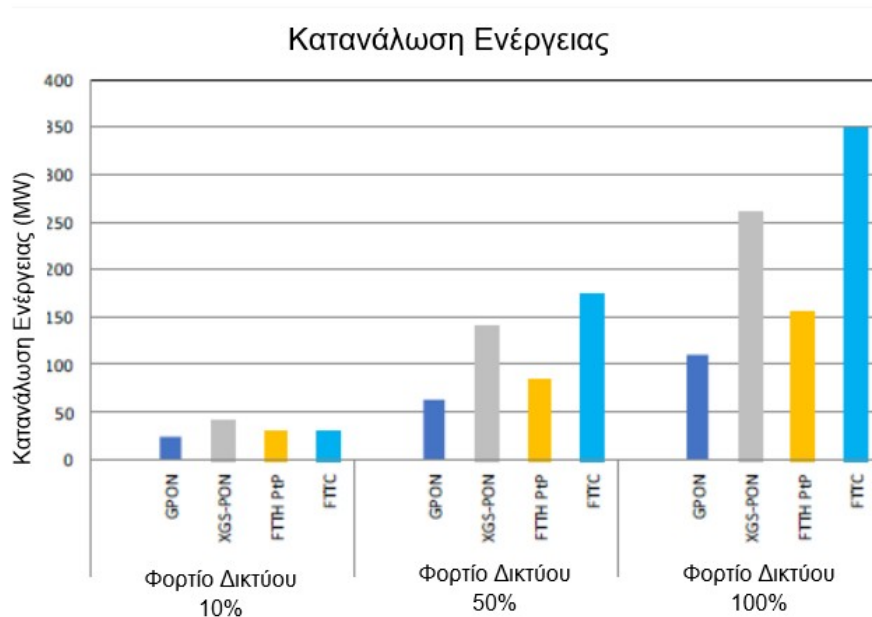
2. Περιβαλλοντική Ουδετερότητα και Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης

Το παρόν Σχέδιο έχει διαμορφωθεί επίσης με τρόπο ώστε να σέβεται την περιβαλλοντική ουδετερότητα. Ο ΦΥ θα διασφαλίσει ότι όλες οι ενέργειες που θα λάβουν μέρος κατά την διάρκεια υλοποίησης του Σχεδίου δεν θα έχουν κάποια σημαντική αρνητική επίπτωση στο περιβάλλον, σύμφωνα και με τις πρόνοιες της Αρχής «Μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης» με τις οποίες απαιτείται συμμόρφωση για όλα τα μέτρα που λαμβάνουν στήριξη από τον Μηχανισμό Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της ΕΕ.

Αναλυτικότερα, βασική προϋπόθεση του Σχεδίου είναι ότι οι νέες ή αναβαθμισμένες συνδέσεις θα έχουν δυνατότητα ταχύτητας λήψης τουλάχιστον 200Mbps υπό συνθήκες αιχμής. Το γεγονός αυτό συνεπάγεται ότι θα υπάρξει μια στροφή από την χρήση χάλκινων συνδέσεων, σε συνδέσεις είτε οπτικών ινών είτε ομοαξονικών καλωδίων (DOCSIS 3.1). Αυτή η αλλαγή στην τεχνολογία έχει άμεσο αντίκτυπο στη χρήση ενέργειας ανά μεταφερόμενη ποσότητα δεδομένων.

Πράγματι, τα περισσότερα νοικοκυριά που είναι επιλέξιμοι Δικαιούχοι για το Σχέδιο είναι επί του παρόντος συνδρομητές XDSL (Digital subscriber line technologies), δηλαδή χρησιμοποιούν μια μορφή αναβαθμισμένης χάλκινης σύνδεσης. Αυτού του είδους η σύνδεση είναι μια από τις πιο ενεργοβόρες λύσεις για επίγεια μετάδοση δεδομένων.

Συνεπώς, το Σχέδιο θα δώσει κίνητρο για την αποδοχή και χρήση ταχύτερων συνδέσεων, οι οποίες βασίζονται γενικά στο DOCSIS 3.1 ή σε λύσεις οπτικών ινών. Έχουν διεξαχθεί αρκετές μελέτες για τη σύγκριση της κατανάλωσης ενέργειας ανά σύνολο δεδομένων χρησιμοποιώντας διαφορετικές τεχνολογίες. Με βάση μια μελέτη της γερμανικής ένωσης τηλεπικοινωνιών “BREKO”, η κατανάλωση ενέργειας επηρεάζεται έντονα από το φορτίο στο δίκτυο, δηλαδή πόσοι χρήστες βρίσκονται στο δίκτυο και πόσες μεταφορές δεδομένων δημιουργούν. Το παρακάτω γράφημα δείχνει πώς αυξάνεται η κατανάλωση ενέργειας σε φορτίο 10%, 50% και 100%.



Οι διαφορετικές τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται επηρεάζουν σαφώς τη χρήση ενέργειας. Η λύση Fiber to the Cabinet (FTTC), η οποία ισχύει τόσο για τις συνδέσεις DOCSIS όσο και για τις χάλκινες συνδέσεις, έχει σημαντικά υψηλότερη κατανάλωση ενέργειας από τα σενάρια οπτικών ινών. Το σενάριο XSG δεν θα ισχύει στο πλαίσιο του παρόντος Σχεδίου, καθώς δεν αναμένεται ότι κάποιος φορέας εκμετάλλευσης θα προσφέρει ταχύτητα 10 Gbps συμμετρικά στους Δικαιούχους.

Από την άλλη πλευρά, οι επιλογές GPON και Fiber to the Home (FTTH) θα εξαρτηθούν από την αρχιτεκτονική των διαφορετικών Παροχών. Είναι προφανές ότι η χρήση οπτικής ίνας (GPON) θα είναι πιο αποτελεσματική από μια αποκλειστική σύνδεση FTTH ανά Δικαιούχο³². Σε κάθε περίπτωση, σε συνθήκη χρήσης φορτίου άνω του 50%, οποιαδήποτε αρχιτεκτονική ινών θα είναι πιο ενεργειακά αποδοτική από μια αρχιτεκτονική που βασίζεται σε χάλκινο καλώδιο ή DOCSIS.

IX. Αποκλεισμοί – Κυρώσεις

Φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο έχει κριθεί με οριστική δικαστική απόφαση ότι έχει διαπράξει πράξεις απάτης, δωροδοκίας, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή/και άλλες πράξεις, όπως αυτές ορίζονται στο Άρθρο 136 παράγραφος 1(δ) του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/1046 (Δημοσιονομικός Κανονισμός ΕΕ)³³, δεν δικαιούται επιχορήγηση στα πλαίσια του παρόντος Σχεδίου εκτός και αν έχουν παρέλθει πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία των ως άνω αποφάσεων ή διαφορετική χρονική διάρκεια αποκλεισμού που τυχόν καθορίζει η ίδια η οριστική δικαστική απόφαση.

Η ως άνω διάρκεια αποκλεισμού περιορίζεται στα τρία (3) έτη, εάν αυτή δεν καθορίζεται διαφορετικά σε οριστική δικαστική ή, κατά περίπτωση, διοικητική απόφαση, στην περίπτωση που φυσικό ή νομικό

³² Στο σημείο αυτό να διευκρινιστεί, ότι ως προς την αρχιτεκτονική, η σύνδεση FTTH αναφέρεται σε μια σύνδεση p-t-p σε κάθε νοικοκυριό.

³³ EU-lex, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018R1046&from=EN>

πρόσωπο έχει διαπράξει πράξεις οι οποίες εμπίπτουν στο πλαίσιο των περιπτώσεων αποκλεισμού³⁴ που ορίζουν οι παράγραφοι 1(γ), (ε) και (η) του Άρθρου 136 του Δημοσιονομικού Κανονισμού.

Σε περίπτωση ψευδών ή παραπλανητικών δηλώσεων, τόσο από πλευράς των Παροχέων όσο και από πλευράς των Δικαιούχων, αυτό μπορεί να οδηγήσει σε έννομες κυρώσεις, με ενδεχόμενο αποκλεισμό Παρόχου ή/ και Δικαιούχου από το παρόν ή/ και επόμενα σχέδια χορηγιών του ΦΥ ή/και, κατά περίπτωση, επιστροφή μέρους ή ολόκληρου του ποσού του κουπονιού από τον Πάροχο στον ΦΥ.

X. Ερμηνείες – Θεσμοί – Τροποποιήσεις

Ο Υφυπουργός Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής, μετά από εισήγηση του αρμόδιου Τμήματος (THE – ΦΥ), ερμηνεύει, συμπληρώνει και τροποποιεί όπου αιτιολογημένα παρουσιάζεται πρόβλημα, τους όρους και πρόνοιες του Σχεδίου που διευκολύνουν την εφαρμογή του, κατόπιν σχετικής συνεννόησης με την Συντονιστική Αρχή για το ΣΑΑ Κύπρου.

XI. Παραρτήματα

10.

³⁴ Αφορούν σε θέματα διάπραξης σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος, σοβαρών παραλείψεων όσον αφορά στην συμμόρφωση προς βασικές υποχρεώσεις κατά την εκτέλεση χρηματοδοτούμενων από τον προϋπολογισμό της ΕΕ νομικών δεσμεύσεων ή/και σε θέματα δημιουργίας οντότητας υπαγόμενης σε διαφορετική δικαιοδοσία για σκοπούς καταστράτηγησης των υποχρεώσεων που απορρέουν από το φορολογικό ή κοινωνικό δίκαιο ή άλλες νομικές υποχρεώσεις.

Παράρτημα Α – Αίτηση Συμμετοχής Παροχέα (Ε1)

Αίτηση Συμμετοχής Παροχέα

Προς: Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΤΗΕ), Υφυπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής

Θέμα: Αίτηση Συμμετοχής Παροχέα στο Σχέδιο επιχορήγησης συνδεσιμότητας (Broadband connectivity voucher scheme)

Όνομα Παροχέα:

Αρ. Εγγραφής Παροχέα:

Αρ. ΦΠΑ:

Στοιχεία κύριου προσώπου επικοινωνίας του Σχεδίου:

Ονοματεπώνυμο:

Ιδιότητα:

Ταχυδρομική διεύθυνση:

Αριθμός τηλεφώνου:

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

Στοιχεία νόμιμου εκπροσώπου Παροχέα:

Ονοματεπώνυμο:

Ιδιότητα:

Ταχυδρομική διεύθυνση:

Αριθμός τηλεφώνου:

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

Με την ιδιότητα μου ως νόμιμος εκπρόσωπος του ως άνω Παροχέα, υπευθύνως δηλώνω ότι επιθυμώ να συμμετάσχω στο Σχέδιο επιχορήγησης συνδεσιμότητας (Broadband connectivity voucher scheme) του Τμήματος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΤΗΕ) του Υφυπουργείου Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής και αποδέχομαι τα ακόλουθα:

1. Τα προτεινόμενα Προγράμματα υπηρεσιών που συνοδεύουν την παρούσα αίτηση ή θα υποβληθούν συμπληρωματικά κατά τη διάρκεια του Σχεδίου καλύπτουν τις προδιαγραφές του Σχεδίου και διαθέτουν Υπηρεσία με ταχύτητα λήψης τουλάχιστον 200 Mbps υπό συνθήκες αιχμής.

2. Παραθέτω δήλωση πραγματικών Δικαιούχων Παροχέα/Αποδέκτη Ενίσχυσης (εάν απαιτείται να συμπληρωθεί το Παράρτημα Α1).
3. Βεβαιώνω ότι οι πληροφορίες που υποβάλλονται σε αυτό το έγγραφο, και όποιες άλλες πληροφορίες παρέχονται στο πλαίσιο της συμμετοχής μου στο Σχέδιο, είναι ακριβείς και αληθείς.
4. Κατανοώ ότι η χορήγηση λανθασμένων ή σκόπιμα παραπλανητικών πληροφοριών δύνανται να έχουν τις νομικές συνέπειες και μπορεί να οδηγήσουν σε αποκλεισμό μου από το Σχέδιο.
5. Κατανοώ τη ροή της διαδικασίας (περιλαμβανομένου και της διαδικασίας των αιτημάτων πληρωμής). Τυχόν ερωτήματα θα πρέπει να υποβληθούν προς το ΤΗΕ πριν την υποβολή της Αίτησης Συμμετοχής Παροχέα.
6. Βεβαιώνω ότι η εταιρεία/οργανισμός που εκπροσωπώ είναι σε θέση να συνάψει συμβατικές σχέσεις με τους επιλέξιμους Δικαιούχους («Φυσικά Πρόσωπα») για ευρυζωνικές υπηρεσίες.
7. Βεβαιώνω ότι όλα τα Προγράμματα Υπηρεσιών που θα προσφέρω προς τους Δικαιούχους στο πλαίσιο του Σχεδίου θα έχουν ελάχιστη διάρκεια σύμβασης δώδεκα (12) μηνών.
8. Βεβαιώνω ότι είμαι εξ' ολοκλήρου υπεύθυνος για να εξασφαλίσω ότι όλες οι αξιώσεις μου από το ΤΗΕ στο πλαίσιο του Σχεδίου θα αφορούν πραγματικά τιμολογημένες δαπάνες και ότι καθεμία από τις επιχορηγούμενες συνδέσεις συμμορφώνεται με τις προϋποθέσεις του Σχεδίου.
9. Κατανοώ ότι το ΤΗΕ ενδέχεται να προβεί σε τροποποιήσεις των όρων του Σχεδίου που περιγράφονται στο Οδηγό του Σχεδίου. Κάθε τυχόν αλλαγή θα μου κοινοποιείται με λεπτομέρειες πριν από τη θέση της σε εφαρμογή και θα μου δίνεται η επιλογή είτε να αποδεχθώ την αλλαγή είτε να απεγγραφώ από το Σχέδιο.
10. Κατανοώ ότι το ΤΗΕ ενδέχεται να ορίσει τρίτα νομικά ή φυσικά πρόσωπα για την πραγματοποίηση ελέγχων συμμόρφωσης που θα εκτελεστούν για λογαριασμό του.
11. Κατανοώ ότι το ΤΗΕ δεν δίνει ουδεμία διασφάλιση ή αποδέχεται οποιαδήποτε σχετική ευθύνη για την ικανότητα ή προθυμία οποιουδήποτε φυσικού προσώπου να τηρήσει τους συμβατικούς όρους με τον Παροχέα. Επιπλέον, το ΤΗΕ δεν δίνει ουδεμία διασφάλιση για τη δικαιοδοσία του φυσικού προσώπου να συνάψει σύμβαση ή να επιτρέψει την εγκατάσταση σύνδεσης σε κάποιο συγκεκριμένο χώρο και ότι πριν τη σύναψη συμβάσεων με τα φυσικά πρόσωπα θα πρέπει να ασκούνται με τη δέουσα επιμέλεια οι συνήθεις προσυμβατικοί έλεγχοι.
12. Κατανοώ ότι με τη συμμετοχή μου στο Σχέδιο αναλαμβάνω το σύνολο του κινδύνου που προέρχεται από τη σύναψη σύμβασης και παροχής υπηρεσίας προς τα φυσικά πρόσωπα και ότι το ΤΗΕ δεν μπορεί και δεν δεσμεύει τα φυσικά πρόσωπα στις συμβατικές τους σχέσεις με τους Παροχείς.
13. Κατανοώ ότι σε περίπτωση διακοπής της επιχορηγούμενης σύνδεσης πριν από την συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών, για οποιοδήποτε λόγο, οφείλω να δηλώσω τη διακοπή στο ΠΣΔΕΚ του Σχεδίου.
14. Κατανοώ ότι στο πλαίσιο της διαδικασίας ελέγχου, οι συμβάσεις και οι λογαριασμοί των φυσικών προσώπων καθώς και τα τεκμήρια συμμόρφωσης της προσφερόμενης υπηρεσίας με τις προϋποθέσεις του Σχεδίου, θα αποτελέσουν αντικείμενο δειγματοληπτικού ελέγχου. Επιπλέον, κατά την αποκλειστική διακριτικότητα του ΤΗΕ, οποιαδήποτε επιχορηγούμενη σύνδεση ενδέχεται να αποτελέσει αντικείμενο περαιτέρω διευκρινίσεων ή/και ελέγχων. Στις περιπτώσεις αυτές, οι Παροχείς φέρουν το βάρος να αποδείξουν ότι οι λογαριασμοί έναντι των οποίων αιτούνται πληρωμή από το Σχέδιο έχουν νόμιμα εκδοθεί και σχετίζονται με υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στα εγκεκριμένα Προγράμματα υπηρεσιών. Έπειτα από σχετικό αίτημα, οι πληροφορίες αυτές θα

πρέπει να παρασχεθούν από τους Παροχείς εντός προθεσμίας δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της επικοινωνίας από το THE. Σε κάθε περίπτωση που προκύψει σχετική ανάγκη, το THE θα ακολουθήσει του Σταδίου “Κλιμάκωση Ζητημάτων” που περιγράφεται στον παρόντα Οδηγό.

15. Κατανοώ ότι σε οποιαδήποτε περίπτωση που:

- Υπάρχει επανειλημμένη μη συμμόρφωση Παρόχου με τις προθεσμίες/προδιαγραφές που τίθενται στον παρόντα Οδηγό,
- Υπάρχει υποψία ή διαπίστωση εναρμονισμένων πρακτικών μεταξύ των Παροχών,
- Υπάρχει υποψία, διαπίστωση ή καταγγελία για ενέργειες ή πρακτικές που αποσκοπούν στην παραπλάνηση του ΦΥ ή των Δικαιούχων,
- Υπάρχει διαπιστευμένη υστέρηση της ταχύτητας για αξιοσημείωτο ποσοστό (άνω του 5%) του ελεγχόμενου δείγματος,
- Υπάρχει υποβολή ψευδών στοιχείων και πληροφοριών,
- Υπάρχει υποψία ή διαπίστωση απάτης, αδικήματος ή σφάλματος Παροχέα,
- Διαπιστωθεί από την πλευρά του Παρόχου οποιαδήποτε άλλη παράνομη ενέργεια που αφορά το Σχέδιο,

σε συνέχεια του Σταδίου “Κλιμάκωση Ζητημάτων”, το THE διατηρεί τη δυνατότητα να ανακτήσει πληρωμές προς τον εν λόγω Παροχέα ή/και να τον διαγράψει από Παροχέα στο πλαίσιο του Σχεδίου κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια.

16. Κατανοώ ότι το THE μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να αναστείλει το Σχέδιο και δεν θα πληρώσει οποιαδήποτε κουπόνια τυχόν εκδοθούν μετά την ημερομηνία αναστολής του Σχεδίου. Η γνωστοποίηση τυχόν αναστολής του Σχεδίου θα γίνει γραπτώς προς το κύριο πρόσωπο επικοινωνίας τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία αναστολής. Για οποιαδήποτε αλλαγή του κυρίως προσώπου επικοινωνίας θα πρέπει να ενημερώνεται εγγράφως το THE. Τυχόν αναστολή δεν επηρεάζει τα Δελτία Επιχορήγησης που θα έχουν εκδοθεί προγενέστερα της αναστολής.

17. Κατανοώ και αποδέχομαι ότι:

- I. Οποιαδήποτε στοιχεία αποστέλλονται προς τα Φυσικά Πρόσωπα (συμπεριλαμβανομένων των συμβάσεων και των λογαριασμών), στο πλαίσιο του Σχεδίου, μπορεί να χρειαστεί να ελεγχθούν από το THE για λόγους παρακολούθησης και ελέγχου του Σχεδίου.
- II. Το THE στο πλαίσιο της διαδικασίας για το Σχέδιο, θα διατηρεί σε ηλεκτρονική ή οποιαδήποτε άλλη μορφή, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα κατά την έννοια του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για τη διαχείριση, έλεγχο και παρακολούθηση του Σχεδίου.

Ονοματεπώνυμο νόμιμου εκπροσώπου

Ημερομηνία/...../.....

Υπογραφή / σφραγίδα Παροχέα

Annex A – Provider Participation Application (E1)

Provider Participation Application

To: Department of Electronic Communications (DEC), Deputy Ministry of Research, Innovation and Digital Policy

Title: Provider Participation Application for the Measure “Broadband connectivity voucher scheme”

Provider's name:

Provider's Registry number.:

VAT number.:

Contact information of the Measure's main representative:

Name:

Occupation:

Postal address:

Phone number:

Email address:

Contact information of Provider's Legal Representative:

Name:

Occupation:

Postal address:

Phone number:

Email address:

As the legal representative of the above-mentioned Provider, I formally declare that I wish to participate in the Measure “Broadband connectivity voucher scheme” of Department of Electronic Communications (DEC), Deputy Ministry of Research, Innovation and Digital Policy. I understand and accept the following:

1. The suggested Broadband Services Programmes that accompany this application or will be submitted supplementary during the course of the Measure, meet the specifications of the Measure and offer broadband connectivity services providing speeds of at least 200 Mbps download under peak time conditions.
2. I provide the declaration regarding the ultimate beneficial owners (Submit Appendix A1 if requested)

3. I verify that the information submitted in this document and every other piece of information submitted during the participation in this Measure are true and accurate.
4. I understand that the submission of incorrect and intentionally misleading information may have legal consequences and may lead to exclusion from the Measure.
5. I understand that the processes followed (including the process of payment). In case of questions, these should be submitted to DEC prior to the submission of Provider Participation Application.
6. I verify that the company/organisation I represent is capable of entering into contractual relationships with eligible Beneficiaries of Broadband services.
7. I verify that all Broadband Services Programmes offered to Individuals in the context of this Measure will have a minimum contract duration of twelve (12) months.
8. I verify that I'm totally responsible that all my claims from DEC in the context of this Measure will be actual invoiced costs and that each subsidised connection complies with the requirements of the Measure.
9. I understand that DEC may amend the terms described in Measure's Guide. In case of an amendment, this will be communicated to me in detail before its effect and I will be given the option to either accept the amendment or not participate further in the Measure.
10. I understand that DEC may designate third-party legal entities or Individuals to carry out compliance checks that will be performed on DEC's behalf.
11. I understand that DEC does not ensure or accept any relevant responsibility for the ability or willingness of any natural person to comply with the contractual terms with its Provider. Moreover, DEC does not ensure the jurisdiction of any natural person to enter into a contract or to permit the installation of a connection at any particular location and that before entering into contracts normal due diligence pre-contractual checks are done.
12. I understand that with my participation in the Measure I undertake the entire risk from entering into a contract and providing a service to any natural person and that DEC cannot and does not bind any natural person regarding their contractual relations with the Providers.
13. I understand that in case of termination of the connection before the completion of twelve (12) months subscription, for any reason, I must update accordingly the Measure's Information System (ΠΣΔΕΚ).
14. I understand that during the control process, the contracts and the bills of natural persons as well as the evidence of the offered service, compliant with the conditions of the Measure, will be subject of a sample check. In addition, at DEC's sole discretion, any subsidised connection may be subject to further clarifications and/or controls. In these cases, the Providers should provide evidence that the bills, for which they request payment from the Measure, have been legally issued and are related to services included in the approved Broadband Services Programme. Following a relevant request, the Providers should submit the requested information within a period of ten (10) working days from the receipt of the communication from DEC. In case a relevant need arises, DEC will follow the "Issue Escalation" Procedure.
15. I understand that in case that:
 - The Provider repeatedly does not comply with the deadlines/specifications set in the Measure's Guide,
 - There is a suspicion or proof of concerted practices between the Providers,
 - There is a suspicion, proof or complaint of actions or practices aimed at misleading DEC or the Beneficiaries,
 - The sample of connections checked in the context of the Measure lags as regards Internet speed for a significant percentage (5% or above),

- There is submission of incorrect data and information,
- There is suspicion or proof of fraud, offense or fault of the Provider,
- It is proven that any other illegal activity concerning the Measure has taken place from the Provider's side,

following the "Issue Escalation" Stage – Procedure 4, DEC reserves in its absolute discretion the right to recover payments made to the Provider and/or delete the Provider in the context of this Measure.

16. I understand that DEC may at any time suspend the Measure and not pay any voucher issued after the date of Measure's suspension. In case of Measure's suspension, this will be informed in writing to the main contact person at least fifteen (15) working days before the suspension date. Should any change be made to the main contact person of the Provider, DEC must be informed in writing. In case of suspension, the vouchers that have been issued prior to the suspension, will not be affected.

17. I understand that:

- I. Any information provided to natural persons (including contracts and bills), as part of the Measure, may be checked by the DEC for monitoring and controlling reasons.
- II. DEC during the course of the Measure, will maintain in electronic or other form, personal data according to the EU Regulation 2016/679 regarding personal data, that will be solely used for managing, controlling and monitoring the Measure.

Legal representative's Name

Date,/...../.....

Signature/ Provider's stamp



(εάν απαιτείται, συνάται να επισυνάψετε εγγραφο, ως παράρτημα της παρούσας δήλωσης, με τα στοιχεία που αφορούν το πιο πάνω προνομιακό δικαίωμα).

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΓΚΛΗΜΜΑΤΩΝ

Οι πληροφορίες που παρέχονται με το παρόν έγγραφο, είναι πλήρεις και αληθείς.

Ονομα:
Επωνυμία:
Τόπος:
Συγκροτήσιμος φορέας και τα στοιχεία που αφορούν οποιαδήποτε νόμιμη επένδυση από τους συμμετέχοντες στην εν λόγω διαδικασία εκδόσεως, καθώς και στο Σύστημα Παρακολούθησης και Ελέγχου της χρηματοδότησης της σύμβασης.

Registration number of Financial Entity to the Competent National Registry

Υπογραφή:
Εκπρόσωπος του

ΜΕΤΩΧΙΣΜΟΣ:
Ονομα υπογράφωντος:
I formally declare that:
Αρ. ΦΠΑ ή Αρ. φορολογικού μητρώου:
Εθνικότητα:
Χώρα Έκδοσης:
Εθνικότητα:
Χώρα Διαμονής:
The updated details of our actual beneficiaries³ have been registered in the following

Competent National Registry/Archive

NAME OF REGISTERED:
Ονομα:
Επωνυμία:
URL LINK:
Αρ. ΦΠΑ ή Αρ. φορολογικού μητρώου
ή Αρ. Ταυτότητας, ή Αρ. Διαβατηρίου:
Χώρα Έκδοσης:
Εθνικότητα:
Χώρα Διαμονής:

¹ Ισχύει για Νομικά Πρόσωπα
 ² (π.χ. Εφορος Εταιρειών και Επίσημος Παραλήπτης Κύπρου)
 ³ Ορίζονται στο άρθρο 2 του περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο 188(Ι)/2007 και στο αντίστοιχο άρθρο 3(6) της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2015/849
 https://www.companies.gov.cy/assets/modules/wgp/articles/202103/1777/docs/14042022_final_guidance_interim_solution_el.pdf

⁴ 1 Applies to Legal Entities
 ⁵ Σύνολο που είναι στην Ευρωπαϊκή Ένωση που το προϋπολογισμένο ποσό χορηγίας υπερβαίνει το ποσό των €150,000
 (e.g. Registrar of Companies and Cyprus Official Receiver)
 Defined in article 2 of Law 188(Ι)/2007 on the Prevention and Combating of Money Laundering and in the corresponding article 3(6) of European Directive 2015/849,
 https://www.companies.gov.cy/assets/modules/wgp/articles/202103/1777/docs/14042022_final_guidance_interim_solution_el.pdf

The personal information of Actual Beneficiaries, as registered in the above-mentioned Competent National Registry, are the following:

Actual Beneficiary 1

Name:

Surname:

Date of birth:

VAT number or Tax Identification number
or ID number, or Passport number:

Country of Issue⁵:

Nationality:

Country of Residency⁵:

Actual Beneficiary 2

Name:

Surname:

Date of birth:

VAT number or Tax Identification number
or ID number, or Passport number:

Country of Issue⁵:

Nationality:

Country of Residency⁵:

Actual Beneficiary 3

Name:

Surname:

Date of birth:

VAT number or Tax Identification number
or ID number, or Passport number:

Country of Issue⁵:

Nationality:

Country of Residency⁵:

⁴It is completed in case the budgeted amount of sponsorship exceeds the amount of €150,000

⁵ Optional fields

(if required, a separate document may be attached as an appendix to this statement with the above information in case of additional actual beneficiaries)

The information / data provided with this statement and / or contained in any document attached to it, are complete and true.

I consent to this information and data being subject to any legal processing by the competent bodies involved in the contract award process in question, as well as in the Contract Financing Monitoring and Control System.

*Signature of Applicant /Consortium Member or
its Representative*

Name of signatory

Signatory ID/ Passport number

Signatory capacity

Παράρτημα Β – Υπεύθυνη Δήλωση (Self-declaration form) για το Σχέδιο επιχορήγησης της συνδεσιμότητας (Broadband connectivity voucher scheme) (Ε2)

Προς: Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών - Υφυπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής

Θέμα: Υπεύθυνη Δήλωση Φυσικού Προσώπου (Δικαιούχου) σχετικά με την σύνδεση και υφιστάμενες υποδομές που υπάρχουν στις εγκαταστάσεις όπου διαμένει.

Στοιχεία Φυσικού Προσώπου:

Επώνυμο Φυσικού Προσώπου:

Όνομα Φυσικού Προσώπου:

Αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου Φυσικού Προσώπου (ΑΔΤ ή διαβατήριο):

Στοιχεία Σύνδεσης:

Ταχυδρομική Διεύθυνση κατοικίας:

Ταχυδρομικός Κωδικός:.....

Αριθμός διαμερίσματος:.....

Δηλώνω υπεύθυνα ότι:

1. Δεν έχω επωφεληθεί στο παρελθόν από το Σχέδιο επιχορήγησης της συνδεσιμότητας (Broadband connectivity voucher scheme).
2. Δεν υπήρχε ούτε υπάρχει ευρυζωνική σύνδεση με δυνατότητα 100 Mbps (ή ανώτερο) στις εγκαταστάσεις/υποστατικό όπου διαμένω και περιγράφονται ανωτέρω.
3. Η προϋφιστάμενη υποδομή μέχρι το υποστατικό μου (περιλαμβανομένου της καλωδίωσης του κτιρίου, της καλωδίωσης που καταλήγει στο υποστατικό μου και του τερματικού μου εξοπλισμού)

☐ Ήταν επαρκής για να λάβω υπηρεσίες ταχύτητας 1 Gbps καθόδου / 150 Mbps ανόδου

☐ Δεν ήταν επαρκής για να λάβω υπηρεσίες ταχύτητας 1 Gbps καθόδου / 150 Mbps ανόδου

4. Κατανοώ ότι η χορήγηση λανθασμένων ή σκόπιμα παραπλανητικών πληροφοριών δύνανται να έχουν νομικές συνέπειες και μπορεί να οδηγήσουν σε αποκλεισμό μου από το Σχέδιο.
5. Εξουσιοδοτώ τον Παροχέα του οποίου το όνομα περιγράφεται κατωτέρω να εισπράξει αντ' εμού, την επιχορήγηση (κουπόνι) που δικαιούμαι για την προμήθεια ευρυζωνικής σύνδεσης, στο πλαίσιο του Σχεδίου επιχορήγησης της συνδεσιμότητας (Broadband connectivity voucher scheme).

6. Έχω λάβει γνώση και αποδέχομαι τους όρους συμμετοχής που αναγράφονται στον Οδηγό του Σχεδίου επιχορήγησης της συνδεσιμότητας (Broadband connectivity voucher scheme).

Ημερομηνία

Υπογραφή Φυσικού Προσώπου

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΑΡΟΧΕΑ

ΘΕΜΑ: Βεβαίωση στοιχείων της Υπεύθυνης Δήλωσης Φυσικού Προσώπου στο Σχέδιο επιχορήγησης της συνδεσιμότητας (Broadband connectivity voucher scheme)

Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου Παροχέα:.....

Όνομα Παροχέα:

Υπευθύνως δηλώνω ότι βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων στοιχείων στα σημεία 2 και 3 της Υπεύθυνης Δήλωσης Φυσικού Προσώπου.

Ημερομηνία

Υπογραφή Εκπροσώπου Παροχέα

Annex B – Self Declaration Form for Broadband connectivity voucher scheme (E2)

To: Department of Electronic Communications (DEC), Deputy Ministry of Research, Innovation and Digital Policy

Title: Individual's Self Declaration Form regarding the connection and existing infrastructure that exist in the facilities described below.

Individual's personal information:

Individual's surname:

Individual's name:

Individual's identification number (Identification Card or passport Number).....

Connection information:

Postal address:

Postal Code:.....

Apartment number:.....

I formally declare that:

1. I haven't benefited in the past from the Measure "Broadband connectivity voucher scheme".
2. There wasn't available in the past nor is now a broadband connection of 100Mbps (or above) at the premises where I live and are described above.
3. The pre-existing infrastructure until my premises (including the building infrastructure, the infrastructure up until my premises and my terminal equipment):

☐ was sufficient to provide 1 Gbps download / 150 Mbps upload speed services.

☐ was not sufficient to provide 1 Gbps download / 150 Mbps upload speed services.

4. I understand that providing incorrect or intentionally misleading information may have legal consequences and may result in my disqualification from the Measure.
5. I authorise the Provider, whose name is mentioned below to collect on my behalf the money of the voucher that I am entitled to, in the context of the Measure "Broadband connectivity voucher scheme".

6. I have read and accepted the conditions of participation stated in the “Broadband connectivity voucher scheme” Implementation Guide.

Date

Individual’s signature

PROVIDER’S VERIFICATION STATEMENT

Title: Information verification of Individual’s Self Declaration Form for Broadband connectivity voucher scheme (E2).

Full name of Provider’s Representative:

Name of Provider:

I formally declare that I confirm the accuracy of the information entered in points 2 and 3 of the Individual’s Self Declaration Form.

Date

Representative’s signature

Παράρτημα Γ – Υπεύθυνη Δήλωση Φυσικού Προσώπου για Έναρξη Λειτουργίας Προγράμματος Υπηρεσιών (Ε3)

Προς: Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών - Υπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής

Θέμα: Υπεύθυνη Δήλωση Φυσικού Προσώπου για Έναρξη Λειτουργίας Προγράμματος Υπηρεσιών

Στοιχεία Φυσικού Προσώπου:

Επώνυμο Φυσικού Προσώπου:

Όνομα Φυσικού Προσώπου:

Αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου Φυσικού Προσώπου (ΑΔΤ ή διαβατήριο):

Μοναδικός Αριθμός Δελτίου Επιχορήγησης:

Στοιχεία Σύνδεσης:

Ταχυδρομική Διεύθυνση κατοικίας:

Ταχυδρομικός Κωδικός:.....

Αριθμός διαμερίσματος:.....

Κωδικός Εγκεκριμένου Προγράμματος:

Ονομασία Εγκεκριμένου Προγράμματος:

Υπευθύνως δηλώνω ότι:

1. Δεν έχω επωφεληθεί στο παρελθόν από το Σχέδιο επιχορήγησης της συνδεσιμότητας (Broadband connectivity voucher scheme). Βεβαιώνω ότι η παραπάνω σύνδεση είναι (συμπληρώστε ανάλογα):

☐

Νέα σύνδεση

☐

Αναβαθμισμένη σύνδεση υπηρεσιών η οποία υφίσταται στην ανωτέρω διεύθυνση και της οποίας η ταχύτητα καθόδου σε σχέση με την πρόσβαση στο διαδίκτυο **δεν** ήταν προηγουμένως τουλάχιστον 100 Mbps.

2. Η τρέχουσα υποδομή (αναβαθμισμένη ή μη) μέχρι το υποστατικό μου (περιλαμβανομένου της καλωδίωσης του κτιρίου, της καλωδίωσης που καταλήγει στο υποστατικό μου και του τερματικού μου εξοπλισμού)

☐

Είναι επαρκής για να λάβω υπηρεσίες ταχύτητας 1 Gbps καθόδου / 150 Mbps ανόδου

☐

Δεν είναι επαρκής για να λάβω υπηρεσίες ταχύτητας 1 Gbps καθόδου / 150 Mbps ανόδου

3. Αποδέχομαι την παραπάνω σύνδεση ως ολοκληρωμένη και πλήρως λειτουργική. Συγκεκριμένα, σήμερα/...../....., στο πλαίσιο του Σχεδίου επιχορήγησης συνδεσιμότητας (Broadband connectivity voucher scheme), διενεργήθηκε έλεγχος στην σύνδεση με τα παραπάνω στοιχεία με σκοπό να αποδειχθεί ότι η σύνδεση καλύπτει τις απαιτούμενες ταχύτητές που ορίζονται στο πλαίσιο του Σχεδίου επιχορήγησης συνδεσιμότητας. Συγκεκριμένα, η ταχύτητα λήψης σε σχέση με την πρόσβαση στο διαδίκτυο της σύνδεσης μου είναι Mbps, ταχύτητα δηλαδή μεγαλύτερη ή ίση των 200 Mbps, όπως ορίζεται το όριο σύμφωνα με το Σχέδιο (συνίσταται ο έλεγχος της ταχύτητας να πραγματοποιείται μέσω της πλατφόρμας <https://cynetest.ee.cy>).
4. Αποδέχομαι κάθε έλεγχο που θα πραγματοποιηθεί από το THE στην επιχορηγούμενη σύνδεση, προκειμένου να ελεγχθεί η ακρίβεια των στοιχείων της παρούσας δήλωσης, περιλαμβανομένης και της επανάληψης του ελέγχου της ταχύτητας. Για το σκοπό αυτό συναινώ για την πρόσβαση του THE, στο σύνολο των στοιχείων της παρούσας δήλωσης, της σχετικής σύμβασης καθώς και ηλεκτρονικών αντιγράφων των λογαριασμών που θα εκδοθούν και αφορούν την Επιχορηγούμενη Σύνδεση.
5. Συναινώ στη διατήρηση από το THE στο πλαίσιο της διαδικασίας για τη Σχέδιο, δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την έννοια του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για τη διαχείριση, έλεγχο και παρακολούθηση του Σχεδίου.

Ημερομηνία

Υπογραφή Φυσικού Προσώπου

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ

ΘΕΜΑ: Βεβαίωση στοιχείων της Υπεύθυνης Δήλωσης Φυσικού Προσώπου στο Σχέδιο επιχορήγησης της συνδεσιμότητας (Broadband connectivity voucher scheme)

Ονοματεπώνυμο Εγκαταστάτη:.....

Όνομα Παροχέα:

Υπευθύνως δηλώνω ότι βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων στοιχείων στα σημεία 1,2 και 3 της Υπεύθυνης Δήλωσης Φυσικού Προσώπου.

Ημερομηνία

Υπογραφή Εγκαταστάτη

Annex Γ – Individual's Self-Declaration Form to Enter a Service Program (E3)

To: Department of Electronic Communications (DEC), Deputy Ministry of Research, Innovation and Digital Policy

Title: Individual's Self Declaration Form to Enter a Service Program

Individual's personal information:

Individual's surname:

Individuals name:

Individuals identification number (Identification Card or passport Number).....

Voucher identification number:.....

Connection information:

Postal address:

Postal code:

Apartment number:.....

Approved program code:

Approved program name:

I formally declare that:

1. I haven't benefited in the past from the Measure "Broadband connectivity voucher scheme". I declare that the aforementioned connection is (fill in accordingly):

☐

New connection

☐

Upgraded connection that exists at the above premises and whose nominal download speed in relation to internet access was previously less than 100 Mbps.

2. The current infrastructure (upgraded or not) until my premises (including the building infrastructure, the infrastructure up until my premises and my terminal equipment):

☐

is sufficient to provide 1 Gbps download / 150 Mbps upload speed services.

☐

is not sufficient to provide 1 Gbps download / 150 Mbps upload speed services.

3. I accept this connection as integrated and fully functional. Specifically, today/...../....., in the context of the Measure "Broadband connectivity voucher scheme", a speed test was carried

out in my premises of the above-mentioned details in order to check that the existing connection speed covers the defined connection speeds which are part of the voucher scheme. Specifically, the download speed of my connection's internet access is Mbps, i.e. speed greater than or equal to 200 Mbps, as described in the Measures terms (it is recommended to perform the speed test through the platform <https://cynetttest.ee.cy>).

4. I accept any check that will be carried out by DEC on the subsidised connection, in order to validate the accuracy of the information in this statement, including repeating the speed test. For this purpose, I consent to DEC's access to all elements of this statement, the relevant contract as well as electronic copies of the bills that will be issued and are related to this connection.
5. I consent on DEC maintaining my personal data during the course of the Measure, according to the EU Regulation 2016/679 regarding personal data, that will be solely used for managing, controlling and monitoring the Measure.

Date

Individuals signature

CERTIFIED INSTALLER'S VERIFICATION STATEMENT

Title: Verification of information of Individual's Self Declaration to the Measure "Broadband connectivity voucher scheme"

Certified Installer's name and surname:.....

Provider's name:

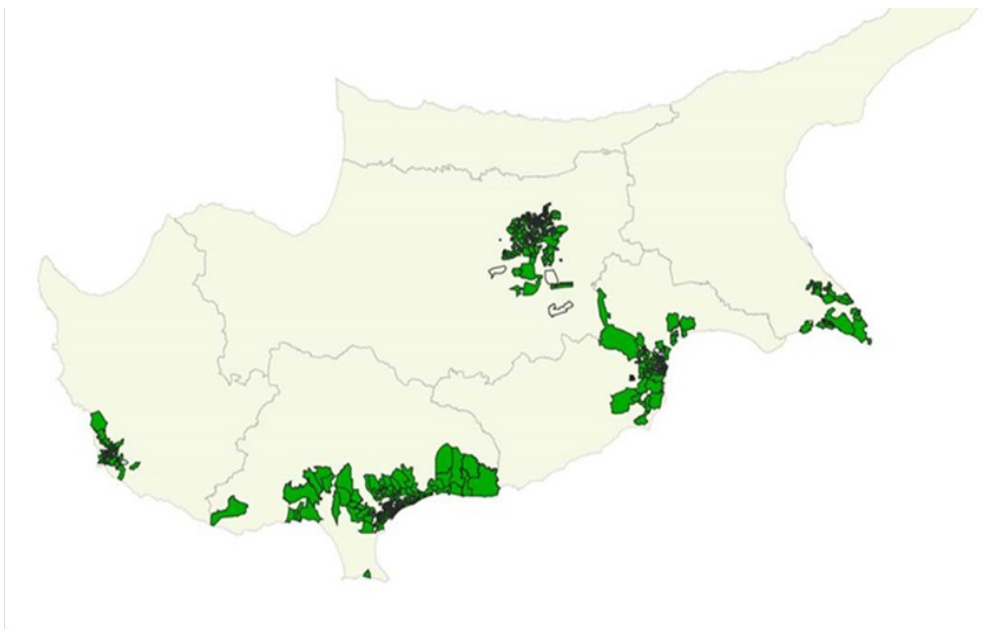
I formally declare that I verify the accuracy of the information provided in points 1, 2 and 3 of the Individual's Self Declaration form.

Date

Certified Installer's Signature



Παράρτημα Δ – Χάρτης Περιοχών Παρέμβασης



Παράρτημα Ε – Φόρμα υποβολής απαιτούμενων πληροφοριών Προγραμμάτων για ένταξη στο Σχέδιο

Κατά το Στάδιο – διαδικασία 1, οι Παροχείς θα πρέπει να υποβάλλουν μαζί με την «Αίτηση συμμετοχής Παροχέα» και τα Προγράμματα τους προς ένταξη στο Σχέδιο. Τα στοιχεία των προγραμμάτων θα πρέπει να υποβάλλονται με βάση την ακόλουθη φόρμα.

Παροχέας	Όνομα Προγράμματος	Σύντομη Περιγραφή	Ταχύτητα καθόδου (θα πρέπει να είναι πάντοτε ανώτερη των 200 mbps)	Σύνδεσμος	Περιοχή διάθεσης
					<i>0: Σε περιοχή με ΙΔΙΟΚΤΗΤΟ δίκτυο ή 1: Σε περιοχή με δίκτυο CYTA</i>

Παράδειγμα/Πρότυπο

Παροχέας	Όνομα Προγράμματος	Σύντομη Περιγραφή	Ταχύτητα καθόδου (θα πρέπει να είναι πάντοτε ανώτερη των 200 mbps)	Σύνδεσμος	Περιοχή διάθεσης
Παροχέας	Fiber Internet 250	Το πρόγραμμα περιλαμβάνει σύνδεση στο οπτικό δίκτυο του Παρόχου με ταχύτητα καθόδου 250Mbps και ταχύτητα ανόδου 60 Mbps.	250Mbps	www.xxxxxx.xx.cy	0

Παράρτημα ΣΤ – Πρότυπο Αιτήματος πληρωμής και εκκαθάρισης

Οι Παροχείς θα πρέπει να υποβάλλουν αιτήματα πληρωμής σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που περιλαμβάνεται στο Στάδιο – Διαδικασία 3 του παρόντα οδηγού. Τα αιτήματα πληρωμών καθώς και το αίτημα εκκαθάρισης θα πρέπει να υποβάλλονται με βάση την ακόλουθη φόρμα σε ηλεκτρονικό αρχείο επεξεργάσιμης μορφής (φύλλο εργασίας excel).

Παράδειγμα/Πρότυπο

Έστω ότι ο Παροχέας Χ παρέχει τα εγκεκριμένα με βάση το Σχέδιο Προγράμματα *Fiber Internet 250* (με κωδικό 06) και *Superfast Internet 300* (με κωδικό 07).

Έστω ότι 2 Δικαιούχοι υποβάλλουν αίτημα αγοράς και λαμβάνουν κουπόνι επιχορήγησης με βάση τις προδιαγραφές του Σχεδίου. Ο πρώτος ενεργοποιεί το Πρόγραμμα με κωδικό 06 στις 02/02/23 (με 12μηνιαία σύμβαση) και ο Δεύτερος το πρόγραμμα με κωδικό 07 στις 09/09/23 (με 12μηνιαία σύμβαση).

Ο Παροχέας θα υποβάλλει τις εξής πληροφορίες στα αιτήματα πληρωμής ανά εξάμηνο για να εισπράξει τα αντίστοιχα ποσά για τα δύο κουπόνια επιχορήγησης.

- Υποβολή αιτήματος πληρωμής στις 28/04/2023

Παροχέας	Αριθμός κουπονιού	Αναγνωριστικός κωδικός προγράμματος	Ημ/νια έναρξης παροχής υπηρεσιών	Ημ/νια λήξης παροχής υπηρεσιών (με βάση την σύμβαση που υπεγράφη)	Ποσό πληρωμής
Παροχέας	123	06	02/02/2023	01/02/2024	120 ευρώ

- Υποβολή αιτήματος πληρωμής στις 30/10/2023

Παροχέας	Αριθμός κουπονιού	Αναγνωριστικός κωδικός προγράμματος	Ημ/νια έναρξης παροχής υπηρεσιών	Ημ/νια λήξης παροχής υπηρεσιών (με βάση την σύμβαση που υπεγράφη)	Ποσό πληρωμής
Παροχέας	267	07	09/09/2023	08/09/2024	120 ευρώ

Έστω ότι ο πρώτος Δικαιούχος διακόψει την σύνδεση του στις 11/10/2023, τότε ο Παροχέας θα πρέπει να ενημερώσει το ΤΗΕ μέσω του ΠΣΔΕΚ και να υποβάλει αίτημα εκκαθάρισης (την προκαθορισμένη ημερομηνία με βάση τον παρόντα Οδηγό) που θα περιλαμβάνει το ποσό που θα επιστραφεί πίσω στο ΤΗΕ.

Παροχέας	Αριθμός κουπονι ού	Αναγνωριστικός κωδικός προγράμματος	Ημ/νια έναρξης παροχής υπηρεσιών	Ημ/νια λήξης παροχής υπηρεσιών	Μήνες κατά τους οποίους η υπηρεσία δεν θα παρασχεθεί	Ποσό επιστροφής
Παροχέας ς	123	02	02/02/2023	11/10/2023	3.7	37 ευρώ